

Avsluttende oppsummering

fra Prosjektet for utvikling av digital kompetanse.

Denne oppsummeringen bygger på tidligere arbeid i prosjektgruppa samt avsluttende møte 8/1 -2013 om Organisering av IT-tjenester ved Høgskolen i Nesna.

Høgskolestyret ved HiNe nedsatte i 2011 ei prosjektgruppe med mandat og milepæler for å utvikle digital kompetanse ved HiNe med en prosjektperiode fra oktober 2011 til juni 2013. Prosjektbeskrivelsen ligger ved.

Prosjektgruppa består nå av:

Hallstein Hegerholm (leder)
Instituttleder IfS Else Lid
Instituttleder IfI Geir Tore Klæbo
Utdanningsleder IfL Anne Mette Rosø
Økonomi- og personalsjef Magne Elstad
Seniorkonsulent It-drift Halvor Hestmark
IT-bibliotekar Trude Gystad

Prosjektet for utvikling av digital kompetanse (ProDK) har tidligere oversendt høgskolestyret følgende dokumenter som svar i forhold til sentrale milepæler:

- Oversikt over IKT-prosjekt knytta til SAK
- Kartlegging av behov for IKT-infrastruktur
- Forslag til innkjøp og installasjoner av IKT-verktøy ved HiNe
- Notat om Behov for IKT-infrastruktur ved Kunnskapsentret Helgeland
- Samordnet plan for opplæring i bruk av IKT-verktøy.

En kort redigert oppsummering fra hvert av disse dokumentene blir gitt i slutten av dette dokumentet.

Her følger Prosjektets avsluttende konklusjoner og oppsummeringer:

ProDK har bidratt til kartlegging av behovet for IKT-struktur og tjenester ved HiNe.

Beskrivelsene omfatter nå-beskrivelser og endringsbeskrivelser bygget på krav og kritikk fra brukere (brukerkravspesifikasjon). Prosjektet har også bidratt til utvikling av tjenester knytta til HiNes føringer for omstilling. Prosjektet har beskrevet behovet for og bidratt til opplæring og støttefunksjoner i forhold til HiNes brukergrupper. Arbeidet til ProDK avspeiler den omfattende omstillingsprosessen som HiNe gjennomfører knytta til fleksibilisering av studiene.

HiNe har en stabil drift av nettverk og maskinvare organisert, utviklet og driftet av It-drift.

Det er allikevel formulert kritikk i forhold til brukerstøtte og rutiner for vedlikehold av undervisningsutstyr. IfS i Sandnessjøen mangler sentrale IT-tjenester. En framtidig disposisjon og organisering av driftsressurser ved Campus Helgeland må avklares i samarbeid med framtidige partnere. I dag framstår tilrettelegging for studier og It-tjenester ved Campus Helgeland som et sentralt samarbeidsprosjekt for HiNe i forhold til UiN og HiN.

Det bør lyses ut en IT-sjef stilling med ansvar for It-drift med personal- og økonomiansvar - på tilsvarende ledelsesnivå som personalsjef, studiesjef og instituttledere. IT-drift vil med det kunne delta og bidra til utvikling av strategi for HiNe, og at operative føringer for IT-tjenester iverksettes i samsvar med dette. Prioriterte oppgaver for It-drift framover er utvikling av Tjenestekatalog og Servicedesk. En IT-sjef må trolig også starte interne prosesser for å utvikle

for å styrke organisering og tjenestenivå samt en egnet brukerstøtte. En slik stilling kan utlyses snarlig og ny It-sjefen får ansvar for en slik utviklingsprosess. Alternativt kan HiNe be om be om /kjøpe ekstern kompetanse for å gi råd, utvikle og implementere framtidig organisering av IT-tjenester. Prosjektleder heller til en slik løsning.

ProDK har klargjort behovet for opplæring og støttefunksjoner knytta til omstilling og utvikling av digital kompetanse. Prosjektdeltagerne har også aktivt deltatt for å iverksette og tilrettelegge for omstilling og utvikling av digital kompetanse ved HiNe. Slik ProDK oppsummerer bør HiNe styrke organiseringen av videre opplærings- og støttefunksjoner knytta til omstilling og utvikling av digital kompetanse. En slik organisering kan samordnes og videreføres for hele HiNe. Organiseringen kan realiseres ved at den eksisterende prosjektstrukturen blir tilpasset opplærings- og støttebehovene ved HiNe - beskrevet i Opplæringsplanen, og blir permanent form for organisering. Alternativet er at hvert institutt organiserer sin egen tjeneste ut fra sine definerte behov og sin tilgang til kompetanse.

Prosjektet mener arbeidet med utvikling av digital kompetanse har vært verdifullt og bør fortsette - om enn i andre former og med mer hensiktsmessig organisering. Prosjektet har ikke levert en fullverdig forslag for organisering av framtidige IT-tjenester ved HiNe, men har gitt noen føringer som høgskolestyret kan ta stilling til.

HiNe 22/1 2013

For

Prosjekt for utvikling av digital kompetanse

Hallstein Hegerholm

Prosjektleder

Prosjektbeskrivelse – Omstillings- og utviklingsprosjekt - Høgskolen i Nesna

Prosjektnavn: **Utvikling av digital kompetanse – SAK-prosjekt 28523**

Prosjektperiode: oktober 2011 – juni 2013

Hovedmål/ mandat:

Utvikle digital kompetanse ved Høgskolen i Nesna i samarbeid med Universitetet i Nordland og Høgskolen i Narvik.

Utvikle felles IKT-løsninger i Kunnskapssenter Helgeland i Mo i Rana sammen med Universitetet i Nordland og Høgskolen i Narvik

Konkret ber styret om:

- Kartlegging av behov for IKT-infrastruktur innen utdanning, forskning og formidling innen april 2012
- Utarbeidelse av forslag til innkjøp og installasjon av IKT-verktøy innen juni 2012
- Utarbeidelse av samordnet plan for opplæring i bruk av IKT-verktøy innen oktober 2012
- Utarbeidelse av forslag til framtidig organisering av IT-funksjonen ved HiNe innen 1. januar 2013

Prosjektorganisasjon:

Prosjektleder: Førstelektor Hallstein Hegerholm

Prosjektgruppe: Intern prosjektgruppe ved HiNe:

Førstelektor Hallstein Hegerholm (leder)

Dekan Even Næss

Dekan Renee Waara

Økonomi- og personalsjef Magne Elstad

IT-leder Halvor Hestmark

IT-bibliotekar Trude Gystad

Samarbeidspartnere: Universitetet i Nordland og Høgskolen i Narvik

UNINETT og ECampus-programmet

Eksterne konsulenter/ rådgivere

Hovedaktiviteter/ milepæler:

Milepæl	Ansvarlig	Frist
M1: Konstituering av intern prosjektgruppe	Rektor	21. okt. 11
M2: Avklaring av samarbeidsrelasjoner til SAK-gruppe og e-campusgruppe	Prosjektleder	30. jan. 12
M3: Kartlegging av behov for IKT-infrastruktur ved HiNe	Prosjektleder	15. apr. 12
M4: Utarbeidelse av forslag til innkjøp og installasjon av IKT-verktøy ved HiNe	Prosjektleder	15. juni 12
M5: Kartlegging av behov for IKT-infrastruktur ved Kunnskapssenter Helgeland	Prosjektleder, SAK-prosjekt	15. sept. 12
M6: Kartlegging av kompetansebehov innen IKT	Prosjektleder	1. sept. 12
M7: Utarbeidelse av opplæringsplan for IKT	Prosjektleder	1. okt. 12
M8: Utarbeidelse av forslag til innkjøp og installasjon av IKT-verktøy ved Kunnskapssenter Helgeland	Prosjektleder, SAK-prosjekt	1. nov. 12
M9: Utarbeidelse av forslag til framtidig organisering av IT-funksjonen ved HiNe	Prosjektleder	1. jan. 12

Budsjett:

Prosjektarbeidet kan skje innen eksisterende ressurser.

Innkjøpsplan for utstyr og opplæringsplan må kalkuleres og midler må bevilges i forbindelse med vedtak i styret.

Kort oppsummering fra dokumenter oversendt høgskolestyret fra Prosjekt for utvikling av digital kompetanse:

Her følger et redigert utdrag av oppsummeringer fra dokumentene som høgskolestyret har fått oversendt fra Prosjektet for utvikling av digital kompetanse:

Prosjektoversikt – eCampus og Sakgrupper.

Ulike prosjekt knytta til utvikling av digital kompetanse og fleksibel læring, er etablert i fylket og landsdelen. Følgende fire prosjekt i landsdelen - knytta til digital kompetanse og fleksibel undervisning, blir vurdert her:

- eCampus Nord
- Sak Nordland – Nettbaserte og fleksible studier
- Sak NordNorge Teknologigruppa Reg. 6
- Arbeidsgruppe for IKT - Råd for høgere utdanning i Nord Norge.

Samarbeidsgruppen for IKT som RHU har nedsatt, vil trolig være den sentrale prosjektgruppen i arbeidet med å utvikle infrastruktur for fleksible studier. Slik sett bør føringer fra denne samarbeidsgruppa ha hovedprioritet for HiNesnas arbeid. De to andre prosjektgruppene – SAK Nordland og SAK6 NordNorge, bør vurderes som støttende til hovedprosjektet som blir forankret i Uninetts eCampus. Begge disse gruppene vil kunne tilføre HiNesna kompetanse, samarbeidsformer og nettverk som er støttende til HiNesnas egne prosjektmålsettinger.

Kartlegging av behov for IKT-infrastruktur ved Høgskolen i Nesna

Rapport fra Prosjektgruppa for utvikling av digital kompetanse og fleksibel utdanning.

Eksisterende nivå på infrastruktur vil ikke være tilstrekkelig for å ivareta de nye utfordringene som kreves knytta til digital kompetanse og fleksibel undervisning. For HiNe er dette spesielt synliggjort ved planene for nye GLU, men også for utdanninger som Bachelor i informasjonssystemer og sykepleierutdanning vil være tjent med at studentgrunnlaget utvides som digitale fellesskap. Etter- og videreutdanningstilbudet som regionen etterspør, kan trolig bare imøtekommes ved hjelp av digitale verktøy og fleksible undervisningsformer.

Det er behov for å styrke IKT-infrastrukturen ved HiNe – både i forhold til kommunikasjonsløsninger, maskin- og programvare, lokalisering/rom, opplæring og servicenivå. Høgskolen i Nesna vil vektlegge Uninetts anbefalinger til grunn for utviklingsarbeid og sine investeringer. Dette, sammen med samarbeidsprosjekter med UiN,

vil være med å gi et grunnlag for utvikling knytta til undervisning, opplæring og It-tjenester. Digitale verktøy knytta til forskning vil trolig kunne knyttes til den generelle digitale satsingen ved HiNe, men særegne forskningsverktøy bør anskaffes ut fra behov. Ønsker om egne digitale forskningsverktøy kan registreres i forbindelse med delprosjektene for utvikling av Ikt-infrastruktur.

Utgangspunktet for utvikling av IKT-infrastruktur ved HiNe, er å gi studenter fullverdig fleksibel undervisning. Dette innebærer utvikling av både studenter og faglig ansattes digitale kompetanse med spesiell vekt på digitale verktøy knytta til fleksibel undervisning. Et særegent ansvar må forankres ved HiNe for å undervise studentene i forhold til fag- og studieplanenes krav til generell digital kompetanse samt HiNes egne prioriteringer av digitale verktøy for fleksibel undervisning. Det er behov for å utvikle en IKT-infrastruktur som også ivaretar samarbeid med øvingspraksis.

Planene for fleksibel undervisning tilsier at det er behov for å styrke opplæring med frikjøp og stillinger. Det er ønskelig med å finne fram til superbrukere samt personer som kombinerer både har IKT- og pedagogisk kompetanse. Opplæring og undervisning bør samordnes og det bør etableres et team som ivaretar disse behovene.

Servicenivået i forhold til tjenester og veiledning bør styrkes. IT-drift bør styrkes ytterligere med stilling og det bør tilbys kompetanseheving i samspill med ansatte på IT-drift.

Endringene av GLU 1- 7 bør forankres i et samarbeid med UiN. Dette prosjektet bør få mulighet til å utvikles over tid og evalueres i prosessen. Evalueringene bør legges til grunn for utvikling av andre studier ved HiNe.

Det er nødvendig å knytte utvikling av fleksible studier til HiNes kvalitetssystem.

En plan for styrking av IKT-infrastruktur ved Hine bør legge grunnlag for å vurdere hvordan en samlet It-tjeneste ved HiNe skal organiseres og ledes.

Utarbeidelse av forslag til innkjøp og installasjoner av IKT-verktøy ved HiNe.

Prosjekt for digital dannelse og fleksible studier leverer med dette et forslag som beskriver situasjonen og gir føringer for anskaffelser. Hensikten er å orientere styret om framdrift og hvilke større beslutninger som er gjort for å realisere avgjørelser - spesielt i forhold til oppstart av nye GLU.

Bakgrunn for et slikt forslag til innkjøp og installasjoner av IKT-verktøy er beskrevet i ”Kartlegging av behov for IKT-infrastruktur ved Høgskolen i Nesna.” Dette - sammen med erfaringene fra IT-drift og personal-/økonomi-/IKT-ansvarlig, danner grunnlag å formulere et forslag til innkjøp og installasjoner av IKT-verktøy. I tillegg har prosjektet sendt ut en oppfordring: ”Det er ønskelig med innspill og forslag fra enkeltpersoner, seksjoner og enheter ved HiNE til anskaffelser av digitale verktøy (både program- og maskinvare) som har betydning for utvikling av fag og forskning.”

Ulike tilbakemelding på oppfordringen er gitt fra Idrett, Musikk, Kunst & håndverk, GLU, Pedagogikk og IKT-seksjonen Mo. Situasjonen og behov knytta til GLU 1-7 ble oppsummert i møte 8 mai mellom rektor, prosjektgruppa og berørte lærere. Sandenessjøen har sendt et

skriv som oppsummerer noen av problemene knytta til utstyr og tjenester. Enkelt-lærere har kommet med innspill. Vi savner allikevel føringer fra enkelte punkt i organisasjonen, men i noen tilfeller vil behovene først kunne beskrives når de oppstår. Det meste av dette vil kunne dekket innen ordinært budsjett. Det er viktig å være oppmerksom på at en oversikt i forhold til investeringer knytta til kunnskapssenter i Rana, har milepæl i september.

En slik oppsummering av prioriterte anskaffelser fyller ut denne oversikten: Investeringer innenfor budsjett og ekstra bevilgninger. Hva som bør inn i forhold til vanlig vedlikehold/drift og hva som er nye investeringer. Siden viktige beslutninger allerede er fattet kan det være viktig å synliggjøre hvilke investeringer som gjøres *nå* – i løpet av *neste studieår*, og hva som bør inn på en *langsiktigs plan*. It-drift formulerte en detaljert oversikt ut fra disse føringene.

Notat - Behov for IKT-infrastruktur

ved Kunnskapssentret Helgeland/Campus Helgeland

Det er to prosesser av betydning for HiNes interesser som ”Prosjektet for utvikling av digital kompetanse” har fokusert på. Disse vil påvirke HiNes framtidige situasjon i forhold til IKT infrastruktur ved Kunnskapssentret Helgeland. Disse prosessene er samarbeidsprosesser knytta til UiN og et pilotprosjekt knytta til Uninett for fjerndrift av studiofunksjoner (MediaSite). Det er nedsatt ulike grupper som skal tilrettelegge og gi føringer for infrastruktur og framtidig bruk av Kunnskapssentret Helgeland. Det kan se ut som om disse gruppenes funksjon i forhold til IKT-infrastruktur ikke har ivarett HiNes interesser tilstrekkelig. Prosjektgruppa har på dette tidspunktet ikke godt nok materiale til å komme med forslag til innkjøp og installasjoner av IKT verktøy ved Kunnskapssentret Helgeland.

Grunnlaget for HiNes deltagelse i Kunnskapssentret Helgeland er en leie-kontrakt med UiN. I forhold til utviklingen av Kunnskapssenteret, er det nedsatt fire grupper: En styringsgruppe hvor Sven Erik Forfang deltar, en bibliotekgruppe hvor Kari Pettersen deltar, en arealgruppe hvor Ingun Høgset deltar og en IT-gruppe med Halvor Hestmark/It-drift. IT-gruppa for Kunnskapssenteret består av Halvor Hestmark (HiNe), Ørjan Dypvik (HiN) og Erik Gaukerud (UiN).

Det har vært møte mellom Instituttleder, prosjektleder og IT-drift for å få oversikt og avklare arbeidsdeling. Det innebærer både interne møter og møter med UiN og eCampus/IKT-grupper. Institutt for IKT i Rana som framtidig bruker av Kunnskapssentret Helgeland, bør bli sentral i arbeidet med å ivareta HiNes helhetlige interesser her. I forhold til undervisning kan dette knyttes til:

- Årskurs – distribuert og campusbasert i informasjonssystemer
- Bachelor i Informasjonssystemer
- IKT&læring
- Årskurs i media og kommunikasjon
- Lærerutdanning knytta til Helgelandsmodellen
- Distribuert videre- og etterutdanning
- Kurs og opplæring i forhold til samarbeidspartnere
- Framtidige behov i sykepleierutdanningen

Institutt for IKT ved instituttleder har ansvar for utvikling av IKT-løsninger knytta til Campus Helgeland. Utvikling av IT-tjenester for Campus Helgeland må sees i sammenheng med samarbeidspartnere som Kunnskapsparken Helgeland, UiN og HiN.

Samordnet plan for opplæring i bruk av IKT-verktøy

Denne planen skal dekke opplæringsbehovet blant ansatte, studenter og ressursgrupper knytta til tre institutter samt videre- og etterutdanning ved HiNe. Den viser et mulig opplæringsbehov for de neste tre semestrene samt tiltak som kan styrke kompetansen hos ulike brukergruppene. Planen har allikevel ikke funnet løsninger i forhold til langsiktig organisering og ledelse. Dette bør knyttes til en helhetlig plan for It-tjenester ved HiNe. Midlertidig - fram til studiestart 2013, kan det ligge et ansvar hos ei gruppe (prosjektgruppa for digital kompetanse?) som viderefører ledelse og opplæring i forhold til denne tidsbegrensede perioden.

I forhold til opplæringsansvaret så gir denne planen føringer for hvordan HiNe bør prioritere ulike verktøy ut fra forskjellige behov. Mange av de tiltakene og føringene som planen gir, er allerede iverksatt. Måten som HiNe gir opplæring på er i størst mulig grad en form for ”coaching” når det er behov. Dette er ressurskrevende og stiller krav til samordning. Når grupper av faglig ansatte har behov, forsøkes det å gi opplæring knyttet til oppgave på et tidspunkt som passer. Knytta til opplæring bør det også være støtte til bruk og feilretting av maskin- og programvare. I tillegg til denne tette opplæringsformen er det også ønskelig å legge ut opplæringstilbud i samsvar med føringer fra den nasjonale/NUV monitoren. Dette vil være et tilbud basert på generell interesse og frivillighet.

HiNe bør samle ressursene til støtte for planens prioriterte digitale verktøy. Disse kan oppsummeres slik:

- Digitale verktøy knytta til undervisning i samsvar med ramme- og fagplaner.
- Digitale verktøy knytta til HiNes utviklings- og omstillingsprosjekt
- Faglærere har behov for oppdatering knytta til nye digitale verktøy.
- LMS – Moodle er grunnleggende for organisering av undervisning.
- MS Office og tilsvarende verktøy står sentralt i faglig arbeid sammen med fagenes egne verktøy.
- Digitale tavler (SmartBoard) vil være en ressurs i flere fag.
- Faglig ansatte har behov for opplæring i sosiale medier og multimedia.
- Studenter har behov for opplæring i utvalgte verktøy for fleksibel undervisning.
- Studenten har i tillegg krav på faglig og generell innføring i digital kompetanse.

HiNe har som mål å utvikle fleksible former for undervisning. Utvalgte verktøy her er Videokonferansesystem (Tandberg-kompatibelt), Adobe Connect (DesktopVideo), Camtasia –(Screenshot program) og på sikt SmartBoard for opptak og PodCast.

HiNe bør utvikle studiepoenggivende opplæringstilbud knytta til praksislærere, arbeidsplassrelevante kurs (ITIL) og andre nettverk (f.eks Kvinneuniversitetet):

Opplæring bør planlegges på semesterbasis. Opplæringen bør utvikle etablerte rutiner samtidig som det åpnes for utvikling av kompetanse knytta til nye verktøy.