

**Læringsmiljøundersøkelsen  
2007/2008**

**Anne Sigrid Haugset  
Morten Stene**

# Læringsmiljøundersøkelsen 2007/2008

Anne Sigrid Haugset  
Morten Stene



**Høgskolen i Nord-Trøndelag**  
Arbeidsnotat nr 224  
Administrasjonen  
ISBN 978-82-7456-551-7  
ISSN 1501-6285  
Steinkjer 2008

# Innhold

Innhold .....	2
Sammendrag.....	3
Gjennomføring .....	4
Deltakelse .....	5
Datakvalitet .....	5
Rapportens oppbygging .....	6
Om respondentene.....	7
Tilbakemeldinger på de lukkede spørsmålene .....	8
Egenskaper ved studiestedet .....	8
Studentsamskipnaden (SiNoT): .....	8
Biblioteket .....	9
Informasjonsteknologi.....	9
Det fysiske arbeidsmiljøet.....	10
Administrasjonen .....	10
Studentdemokrati .....	10
Tilbakemeldinger fra de åpne spørsmålene.....	11
Åpent spørsmål 1: Hvorfor valgte du HiNT som ditt studiested?.....	11
Åpent spørsmål 2: Dine råd til ledelsen om saker som bør prioriteres får på få til et bedre læringsmiljø .....	13
Åpent spørsmål 3: Hva ønsker du spesielt at SiNoT skal forbedre eller sette i gang av velferdstiltak? .....	15
Åpent spørsmål 4: Hva mener du er den viktigste oppgaven til de studenttillitsvalgte? .....	15
Drøftinger .....	16
Studentservice – hvordan oppfatter studenten Høgskolen i Nord- Trøndelag?.....	16
Informasjonsteknologi – muligheter og utfordringer .....	17
Studentdemokrati og tillitsvalgte .....	18
Konklusjoner .....	19
Mindre misnøye og mindre fornøydhet.....	19
Mer helhetlig kundefokus .....	19
Studenter og kvalitetsavvik .....	19
Utviklingsorientert læringsstøtte.....	19
Vedlegg .....	20

# Sammendrag

**Høgskolen har et godt studie- og arbeidsmiljø. Seks av ti studenter ville anbefalt studiestedet til en venn.**

Studentvelferdsundersøkelsen er gjennomført i perioden 26. mars til 16. april 2007. 376 studenter har deltatt og dette gir et utvalg på 9,7 prosent som er representativt for den totale populasjonen.

Det konstateres ingen vesentlige mangler med læringsmiljøet, men den generelle fornøydhetsgraden er stagnerende. Konkret tilbakemeldinger om forbedringspotensial er: Servicenivået i Steinkjer oppleves dårligere enn tidligere, brukeropplæring i biblioteket oppleves å ha varierende nytte og det er lesesalsutfordringer i Steinkjer og Stjørdal.

## **Stort sett fornøyde brukere**

De velferdsmessige-/fritidsmulighetene ved studiestedene oppleves bra. Seks av ti studenter gir positive anbefalinger når det gjelder Høgskolen i Nord-Trøndelag.

Studentsamskipnaden i Nord-Trøndelag har stort sett fornøyde brukere, men får konkrete utviklingssignaler når det gjelder studentboligene i Steinkjer, lokaler for studentbarnehagen i Namsos, kantinenes vareutvalg og generell informasjon om SiNoT.

## **Nye arbeidsformer krever utvikling**

Når det gjelder det fysiske arbeidsmiljøet er en utfordring å holde tritt med utviklingen i nye arbeidsformer. Kravene til arbeidsplasser utvikles stadig (trådløstnett, grupperom etc.).

Studentene er informasjonsteknologibrukere. Høgskolens bruk av informasjonsteknologi i så vel undervisning som annen tjenesteproduksjon har fortsatt et forbedringspotensial.

## **Bra omdømme, men stadig forbedringsmuligheter**

Høgskolen har bra omdømme, og velges som studiested på grunn av egnede studier og lokalisering.

I sine råd om forbedringstiltak er mange opptatt av faglige forhold. Og mange forhold er knyttet til praktisk gjennomføring av undervisning: både formidlingsmessig, fysisk og organisatorisk.

## **Hva er læringsverdien?**

Høgskolen i Nord-Trøndelag sitt viktigste konkurransefortrinn er gode fysiske studiefasiliteter og oversiktlige studiemiljøer med nærhet til personalet. Gjennom målinger av studentenes arbeidsformer og -innsats, og tilbakemeldinger i denne undersøkelsen tyder på at opplevd læringsstøtte utfordres når det gjelder pedagogikk, kommunikasjon, service og nytte.

Studentdemokratiet og tillitsvalgsordning synes å fungere bra på klassenivå.

# Innledning

Dette er sjuende året at det helhetlige læringsmiljøet ved Høgskolen i Nord-Trøndelag evalueres. Læringsmiljøundersøkelsen er del av Høgskolen i Nord-Trøndelag sitt utdanningskvalitetssystem godkjent av NOKUT 3. mai 2007. Svarskjemaet er endret litt i forhold til de foregående gangene. Men endringene er ikke vesentlig for å kunne sammenligne resultatene med tidligere år.

Arbeidet er forberedt av: direktør Johan Petter Skogseth, SiNoT; studentparlamentsleder Erik Hojem, SPINT, studentrådsleder Marte Ramberg, informasjonsleder Anne Sigrid Haugset og Morten Stene. Førsteamanuensis Knut Ekker har sørget for det datatekniske, både når det gjelder innsamling av dataene og sammenstillingen av dataene slik de presenteres i vedleggene. Rektor og studentparlamentsleder har stått som eiere og avsendere av undersøkelsen. Anne Sigrid Haugset og Morten Stene har skrevet rapporten. Datatabeller og svarskjemaet er vedlagt rapporten. Svarene på de åpne spørsmålene er ikke lagt ved av hensyn til konfidensialitet.

## Gjennomføring

Undersøkelsen ble gjennomført i perioden 5. mars 2008 til 15. april 2008, ved hjelp av et elektronisk responsskjema. Se vedlegg. Alle studentene fikk tilsendt e-post fra rektor om undersøkelsen og lenke til svarskjemaet.

Hei!

Vi trenger din hjelp for å bli bedre.

Svar på vedlagte spørsmål og si i fra hva du synes er bra og dårlig med læringsmiljøet ved høgskolen. Jeg garanterer at vi skal gjøre det som er mulig for å etterkomme dine ønsker og utvikle høgskolen ytterligere.

Vi arbeider hele tiden med å utvikle både den faglige kvaliteten og å gjøre læringsmiljøet ved Høgskolen i Nord-Trøndelag best mulig. Dine innspill er viktige i disse prosessene.

Takk for hjelpa .../Knut Arne Hovdal (rektor).

Undersøkelsen finner du her:

[http://apollon.hint.no/studiekvalitet/Studentsurvey\\_intro.html](http://apollon.hint.no/studiekvalitet/Studentsurvey_intro.html)

Undersøkelsen ble også kunngjort på studentportalen og i Fronter.

## **Er læringsmiljøet ved HiNT bra?**

**Si fra om hva som er bra eller dårlig med læringsmiljøet, så skal vi gjøre noe med det. Det nytter å si fra!**

Vi trenger dine tilbakemeldinger på hvordan det er å være student ved Høgskolen i Nord-Trøndelag. Du inviteres til å gi læringsmiljømessig ris og

ros – så skal vi lage et enda bedre læringsmiljø til deg.

#### **Noen minutter**

Bruk noen minutter og svar på spørsmålene du finner på denne [lenke](#) - så hjelper du både deg selv og medstudentene. Takk for hjelpa!

#### **Det nytter å si fra!**

Signaler fra tidligere undersøkelser har ført til ombygde arbeidsplasser, etablert trådløstnett, endret tilbudet i kantina, bedre biblioteksopplæring, nye informasjonsskjermene, servicetorg – for å nevne noe.

#### **Undersøkelsen finner du [her](#)!**

Det ble purret på studentportalen den 3. april 2008 og siste frist ble kunngjort på informasjonsskjermene de tre siste dagene. Undervisningspersonalet er også bedt om å informere om undersøkelsen i sine klasser via intranettet. Mer obligatoriske svaropplegg er ikke gjennomført av hensyn til fare for å påvirke datakvaliteten.

### **Deltakelse**

376<sup>1</sup> studenter deltok i undersøkelsen i 2008. Dette er 9,7 prosent av respondentene (N=3.862 (antall på student e-postlista)). Det reduserte deltakerantallet kan skyldes at i kvalitetsarbeidet er det fokus på faglig tilbakemeldinger midt i semesteret. Det kan skape en del responstrøtthet og nedprioritering av læringsmiljøundersøkelsen, som blant mange studenter (og ansatte) oppleves mindre relevant enn fagevaluering.

Det var en del tekniske problemer med utsendelse av e-poster til alle studentene. Den vedlagte lenke til spørreskjemaet ble dubleret, og den ene av forekomstene ga feilmelding. Alle som rapporterte om feilen (ca 40 personer) fikk e-post med aktiv lenke og forklaring på problemet, men vi kan nok ha miste respondenter der. Dessuten ble e-posten sendt to ganger med noen minutters mellomrom, noe som kan ha hatt en viss opplevd spam-effekt for noen.

Deltagelsen fordelt på studiested, og tidligere års deltakelse, er vist i tabellen under.

<b>År</b>	<b>Namsos</b>	<b>Steinkjer</b>	<b>Levanger</b>	<b>Stjørdal</b>	<b>Nettstudent</b>	<b>Total</b>
<b>2008</b>	66	117	128	38	27	376
<b>2007</b>	132	141	171	32	13	490
<b>2006</b>	266	197	212	50	26	751
<b>2005</b>	208	177	234	66	26	711
<b>2004</b>	65	200	178	11	33	487
<b>2003</b>	47	240	200	-	-	487
<b>2002</b>	16	164	149	-	-	329

### **Datakvalitet**

Det er ikke identifisert systematiske skjevheter i datamaterialet. Studentene er representativt fordelt med hensyn til kjønn og

---

<sup>1</sup> Det var 404 personer som hadde vært inne på undersøkelsen, med 28 har ikke sendt inn skjemaet

studiefordeling<sup>2</sup>. Stjørdalsstudentene er noe overrepresentert, mens studenter fra Levanger er litt underrepresentert.

Måten undersøkelsen er gjennomført på kan favorisere it-brukerne, og vi får høy frekvens på it-bruk. Men erfaringer fra f.eks. bruken av Arena tilsier at tallene er normale.

De tekniske problemene nevnt over vil ikke ha introdusert skjevheter i dataene, kun eventuelt reduksjon i antall respondenter. Tidspunktet for undersøkelsen er valgt slik at det ikke systematisk har utelukket studentgrupper på grunn av praksisstudier.

Vi mener datamaterialet gir et dekkende grunnlag for å si noe om studentmiljøet, og er nesten 400 kvalifiserte og engasjerte (stor andel har svart på de åpne spørsmålene) tilbakemeldinger på læringsmiljøet ved Høgskolen i Nord-Trøndelag.

## **Rapportens oppbygging**

Rapporten er bygd opp slik: Først redegjøres for funnene i samme rekkefølge som spørsmålene ble stilt. Deretter gjøres drøftinger av hovedtendensene før det konkluderes. Datautskriftene – både tabellene og de grafiske sammenligningene mellom år - er vedlagt, det samme er spørreskjemaet.

---

<sup>2</sup> Alder var ikke mulig å kontrollere da Høgskolen i Nord-Trøndelag sine registreringer mangler i DBH.

## Om respondentene

Den typiske respondenten er en kvinnelig heltidsstudent, under 25 år, som går på et flerårig grunnutdanningsstudium. Cirka halvparten av studentene er under 25 år, en femtedel er mellom 25 og 30 år og hver tredje student er over 30 år. Aldersfordelingen er ganske lik mellom avdelingene i Namsos, Steinkjer og Levanger.

### **Eldre studenter i Stjørdal**

Studentene på trafikklærerutdanningen skiller seg ut fra de andre studentene ved at de er eldre, og Stjørdal er det eneste studiestedet hvor det er flest menn. Også nettstudentene er markert eldre enn gjennomsnittet.

### **Seks av ti tilflyttede studenter**

Drøyt halvparten av studentene har flyttet til studiestedet for å studere. Færrest tilflyttede har studiested Levanger.

### **Halvparten av studentene jobber i tillegg til studiene**

54 prosent har jobb ved siden av å være student. Størst andel studenter (60,6 prosent) som angir å ha jobb ved sidene av studien er knyttet til studiested Levanger. Kun en av tre trafikklærerstudenter har arbeid ved siden av studiene.

Over tid har det vært en relativt sett en økning i andelen kvinner. Kjønnsfordelingen, totalt sett, ser ut til å ha stabilisert seg.



# Tilbakemeldinger på de lukkede spørsmålene

Under vil vi gå gjennom hovedtendensene i de lukkede spørsmålene (avkryssingsspørsmålene) og kort kommentere hovedtendensene og eventuelle avvik mellom studiesteder og/eller utviklingstendenser over tid. For detaljer henvises til tabeller og grafer i vedlegget.

## Egenskaper ved studiestedet

Studentene er jevnt over middels fornøyd med forholdene ved studiestedene – med en positiv tendens. Dette gjelder både friluftslivsmuligheter, kulturtilbud, boligtilbudet, helsetjenestene, kollektivtransporttilbudet og parkeringsforholdene. Fornøydheten med helsetjenestene er økende, og parkeringsforholdene oppleves bra, spesielt i Stjørdal. Unntak er i Steinkjer hvor klart færre respondenter er svært fornøyd.

Studentene ved studiested Levanger er jevnt over mest fornøyd med boforholdene og kollektivtransporttilbudet. I Namsos oppleves kollektivtilbudet relativt dårlig.

De aller fleste – 61,6 prosent – gir positive anbefalinger når det gjelder studiestedet<sup>3</sup>. For Steinkjer er det relativt færre som gir toppkarakter til studiestedet. Nettstudentene synes å ha en litt mer negativ oppfatning av Høgskolen i Nord-Trøndelag. Viljen til å anbefale Høgskolen i Nord-Trøndelag har vært relativt sett høy i alle år.

## Studentsamskipnaden (SiNoT):

### Studentboliger

3 av 10 studenter bor i Studentsamskipnaden i Nord-Trøndelag (SiNoT) sine boliger. Boligstandarden oppleves bra, men i Namsos er 26,1 prosent av beboerne misfornøyd, og i Steinkjer er 27,5 prosent misfornøyd. Tilgjengeligheten er studentene godt fornøyd med.

Når det gjelder informasjon om samskipnaden er studentene bra fornøyd, med unntak av i Stjørdal hvor ingen er fornøyd.

### Kantina

Studentene er godt fornøyd med åpningstidene i kantina, mens man er bare sånn måtelig fornøyd med vareutvalget. Her skiller Steinkjer seg ut i

<sup>3</sup> Denne prosentsetningen brukes som indikator på studentenes fornøydhet i høgskolens rapportering til Departementet

Resultatindikator (delmål 1.2)	Resultat				Resultatmål 2008
	2004	2005	2006	2007	
*Andelen studenter som er svært godt eller godt fornøyd med læringsmiljøet		63 %	70 %	64 %	67 %

negativ retning. Når det gjelder service er studentene godt fornøyd (80,9 prosent), og hele 3 av 4 studenter er svært godt fornøyd med servicen i kantina i Namsos. Når det gjelder fysisk utforming er studentene mindre fornøyd med kantina i Levanger enn de øvrige kantine.

### **Ekspedisjonene**

Generelt er studentene fornøyd med samskipnadens ekspedisjoner og butikker både når det gjelder åpningstider, vareutvalg og service. Tilfredsheten med ekspedisjonene er økende de siste tre årene.

### **Barnehagene**

Både service og åpningstider i barnehagene er jevnt over bra. Når det gjelder Studentbarnehagen i Namsos er studentene misfornøyd med lokalene til barnehagen. Det er få svar på spørsmålene om barnehager.

### **Studentveiledningstjenesten**

Det er stor variasjon i opplevelsene av studentveiledningstjenesten, med et sånn middels hovedinntrykk. Her er det imidlertid relativt få svar.

### **Biblioteket**

Det er få endringer i tilbakemeldingen på biblioteket fra fjoråret.

### **Bruk av tjenester**

Nesten 81 prosent av studentene låner bøker ved biblioteket. De fleste er lånere i forbindelse med eksamens- og oppgaveperioder. Flest ikke-brukere finnes på Stjørdal og i Steinkjer. Nesen halvparten av studentene har benyttet seg av mulighetene til å låne datamaskin, de fleste relativt sporadisk. Arbeidsplassene i biblioteklokalene er mye brukt av ca 1/3 av studentene.

### **Brukeropplæring**

Cirka halvparten av studentene har deltatt i brukeropplæring ved bibliotekene. Nyttene oppleves noe varierende.

Bibliotekets datatjenester og service er bra. Spesielt får servicen i Namsos høg score.

### **Informasjonsteknologi**

Både studentportalen og Fronter brukes svært hyppig, og praktisk talt alle bruker informasjonen i det studieadministrative systemet (Arena). Bruken av disse tjenestene er klart stigende over tid.

77,5 prosent av studentene bruker datasalene, og hyppigst er bruken i Steinkjer.

Studentene er middels fornøyd med hjelpen de får på datasalene og studentene er godt fornøyd med det trådløse nettverket på studiestedene.

## **Det fysiske arbeidsmiljøet**

Det fysiske arbeidsmiljøet oppleves jevnt over som bra. Både auditorier, klasserom, grupperom, datasaler og lesesaler oppleves OK. Her er det tydelig å se at tidligere påpekte mangler blir ordnet og fornøydheten opprettholdes.

I Steinkjer og Stjørdal er det en markert misnøye med lesesalsfasilitetene.

Opplevelsen av det fysiske arbeidsmiljøet er stabil over tid.

## **Administrasjonen**

Servicetorgene får bra skussmål både når det gjelder tjenester, åpningstider og service, dog med en viss negativ tendens for servicetorget i Steinkjer.

Det er stor variasjon i oppfatning av studieveiledningstjenesten.

## **Informasjon**

Studentmeldingene på Internett og informasjonsskjermene fungerer bra jevnt over, men det er stor variasjon i oppfatningen. Størst avvik i negativ retning er for studiested Stjørdal når det gjelder studentmeldinger på studentportalen. Relativt få i Levanger er svært fornøyd med informasjonsskjermene.

## **Studentdemokrati**

82,6 prosent av studentene vet hvem som er tillitsvalgtrepresentant, og er bra fornøyd med deres arbeid. Opplevelsene av studentrådene og Studentparlamentet er mer varierende, men jevnt over positiv.

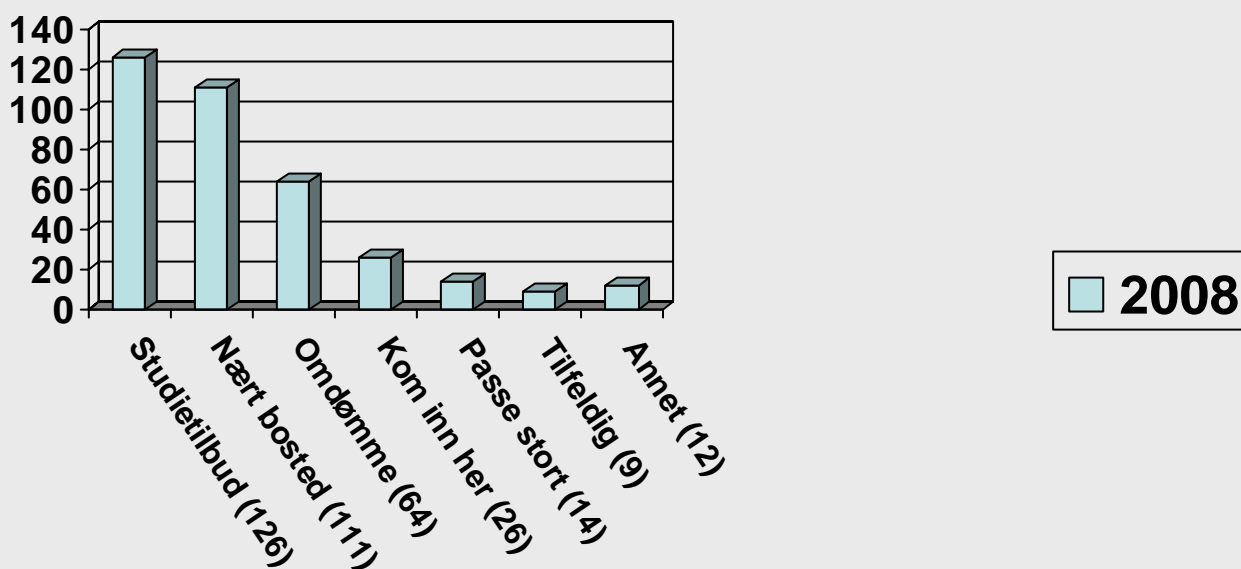
## Tilbakemeldinger fra de åpne spørsmålene

Undersøkelsen har fire åpne spørsmål der studentene blir bedt om å skrive kommentarer. Sitatene er av personvern hensyn ikke lagt ved rapporten, men de er delt ut til dekanene ved alle avdelinger i Høgskolen i Nord-Trøndelag. Vi har her grovgruppert svarene og trukket ut hovedtendenser.

### Åpent spørsmål 1: Hvorfor valgte du HiNT som ditt studiested?

Gode studietilbud, nærhet til bosted og godt omdømme er de tre viktigste grunnene for å velge Høgskolen i Nord-Trøndelag – se diagram under.

### Åpent spørsmål 1: Hvorfor valgte du HiNT som ditt studiested?



241 av de 377 studentene som svarte på Læringsmiljøundersøkelsen 2008 har oppgitt en eller flere grunner til at de valgte Høgskolen i Nord-Trøndelag som sitt studiested. Tallene er grovsortert i kategorier. En del studenter oppgir mer enn en grunn, derfor er det flere ”treff” i diagrammet enn studenter som har svart.

#### Studietilbud

Studentene oppgir at Høgskolen i Nord-Trøndelag hadde det studiet de ønsket seg, og ofte skriver de samtidig noe om omdømme og/eller nærhet til bosted. Da har alle de nevnte kategoriene fått "treff" i diagrammet. Det er verdt å merke seg at 32 av de 34 stjørdalsstudentene som har svart på dette åpne spørsmålet oppgir kun studietilbud som grunn (de to andre nevner bosted og omdømme).

### **Nært bosted**

I denne kategorien finner vi de som viser til *"nært hjemme"*, *"pga jobben/familien"*, *"ellers måtte jeg reise"* og *"nærme Trondheim/Verdal/byen min"* osv. Nært bosted kombineres ofte med "de hadde det studiet jeg ville gå".

### **Omdømme**

Her har vi samlet utsagn som *"godt omdømme"*, *"hørt mye bra"*, *"bra studentmiljø"*, *"anbefalt av venner"*, *"fikk tips om gode lærere"*, *"gått her før og har god erfaring"* osv – alt som studenten hadde hørt om oss før han/hun kom og som påvirket valget.

### **Kom inn her**

Alle som oppgir at Høgskolen i Nord-Trøndelag ikke var førstevalget eller *"det var her jeg fikk studieplass"* havner her, det samme gjør de som oppgir Restetorget som grunn for studievalget.

### **Passe stort**

Studentene refererer både til studiestedet (små klasser, kontakt med lærer, god oppfølging) og til byen der studiestedet ligger (liten, intim, fin småby osv).

### **Tilfeldig**

Ni studenter skriver rett og slett at valget av studiested var styrt av tilfeldighetene eller impuls.

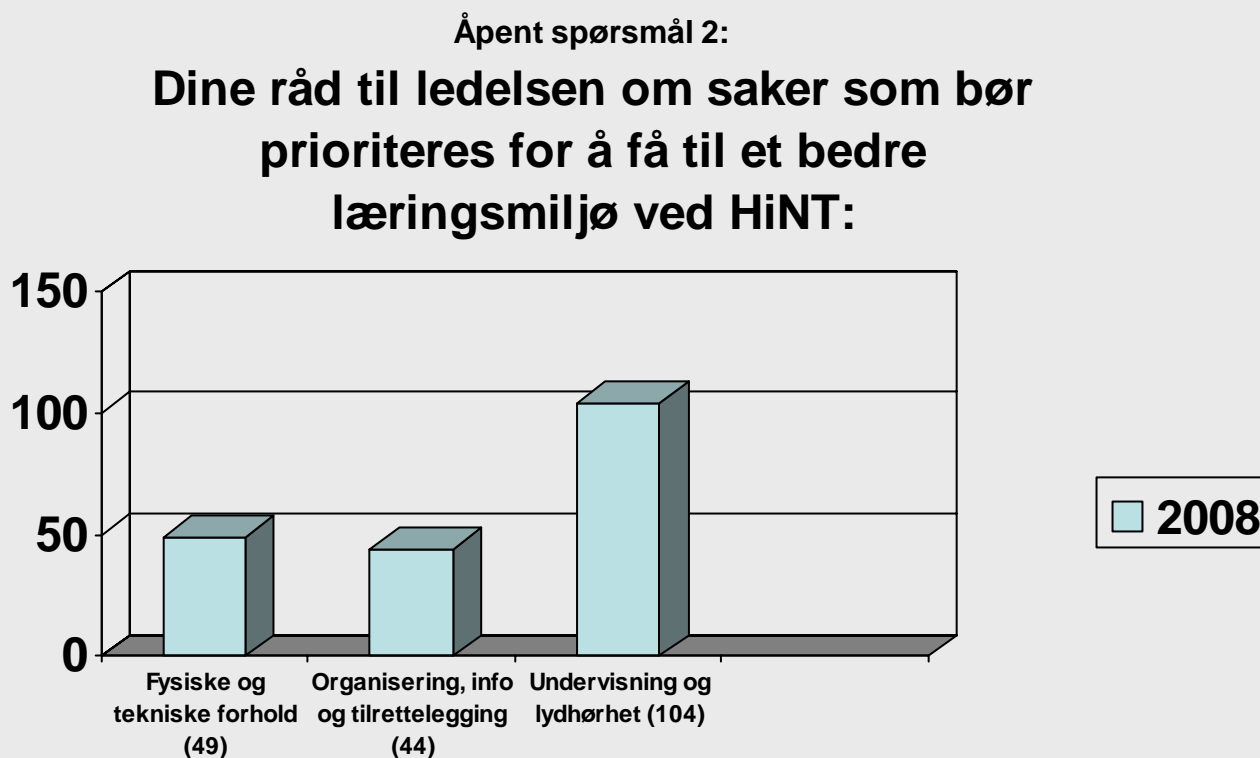
### **Annet**

Dette er grunner vi ikke greide å plassere i noen av de andre kategoriene (antall ganger nevnt i parentes for de som er nevnt av mer enn en):

- Jakt/fiske
- Kompiser studerer her (2)
- Bra tilrettelagt for jobb ved siden av
- Krever ikke realfag (2)
- Vet om gode enkeltlærere ved skolen
- Fin beliggenhet
- Vet at det er flere voksne studenter
- Fine lokaler
- Fikk godt inntrykk på opptaksprøve
- Avtale med apotekkjeden

## Åpent spørsmål 2: Dine råd til ledelsen om saker som bør prioriteres får på få til et bedre læringsmiljø

Bedre undervisning og lydhørhet, tekniske justeringer av arbeidsforholdene og bedre organisering er de tre hovedråden som gis til ledelsen – se diagram under.



175 studenter har svart på dette åpne spørsmålet. Også her har vi forsøkt å grovgruppere svarene, men det understrekes at her er det en stor kategori med "Annet" som ikke er tatt med i diagrammet. Et "treff" i diagrammet er hver gang en student peker på et forhold som hører hjemme i kategorien, og en besvarelse kan ha flere enn ett treff i diagrammet. Dekanene har fått alle svarene på åpne spørsmål, sortert på studiested, og kan dermed gjøre seg nytte av denne informasjonen for å gjøre forbedringer.

Her blir altså studentene bedt om å si hva de synes er viktigst for å forbedre læringsmiljøet ved høyskolen. Mange angir flere ting.

### **Fysiske og tekniske forhold**

Her har vi plassert kommentarer om for kalde klasserom, for få grupperom, dårlig luft, støy på biblioteket, it-utstyr som mangler/ikke virker og så videre – alt som har med det fysiske arbeidsmiljøet og fasilitetene å gjøre.

Cirka 13 prosent av studentene (N=377) påpeker at det er forbedringsmuligheter her. Det kan se ut som studiested Namsos har de

største utfordringene på teknisk/fysisk arbeidsmiljø, da 18 prosent av namsosstudentene mener fysisk/tekniske forbedringer må prioriteres.

### **Organisering, tilrettelegging og informasjon**

Dette er kommentarer som går på organisering av studiehverdagen og tilrettelegging, men som ikke kan føres tilbake til faglærerne eller undervisningen. Det er vanskelig å trekke grensene for kategoriene her, da studentene ikke skiller mellom møtet med faglærer og møtet med resten av Høgskolen i Nord-Trøndelag (støttefunksjonene). Når administrasjonen/ledelsen nevnes eksplisitt, eller det handler om timeplanlegging, eksamensdatoer, informasjon/studentportalen, biblioteket eller bare bedre organisering generelt har svarene havnet i denne kategorien.

#### **Eksempler på utsagn i denne kategorien:**

- *"Studierådgivningen må bli vesentlig bedre!"*
- *"Bedre administrasjon. For mye rot og kollisjoner mellom fag, flytting av eksamener etc."*
- *"Bedre organisering på samlingsbaserte nettstudier"*
- *"Studentsamfunn, at onsdager etter kl 12.00 er beregnet til studentråd og studentsamfunn og ikke undervisning!"*

Cirka 12 prosent av studentene (N=377) peker på forbedringspotensial på organisering, informasjon og tilrettelegging. Studiested Steinkjer skiller seg ut i negativ retning her, 19 prosent av steinkjerstudentene mener dette bør forbedres (N=117). Blant nettstudentene har 22 prosent pekt på forbedringer som bør gjøres på organisering, men dette er ei lita gruppe besvarelser (N=27). Det kan muligens være en sammenheng mellom studiested Steinkjer og nettstudentgruppa, da det er dette studiestedet som har absolutt flest nettstudenter knyttet til seg.

### **Undervisning og lydhørhet overfor studentene:**

Kommentarer som går på undervisningen, faglærernes oppførsel og innsats og ikke minst evnen til å lytte til studentene og gi respons.

#### **Eksempler på utsagn i denne kategorien:**

- *"Deltidsstudenter som går glipp av forelesninger pga sykdom blant lærere, burde få tilbake forelesningen på et senere tidspunkt."*
- *"Alle lærere bør ha like og klare lærings og retningslinjer. Tenker da på arbeidskrav bl.a."*
- *"Lærerne bør lære seg å si det samme, ved spm. Veldig lite greit med en skole med fem forskjellige måter å gjøre alt på."*
- *"Droppe laaange forelesningstimer med samme emne. Flere fulle dager, og flere studiedager!"*
- *"Bedre samarbeid mellom seksjonene, føler de ikke samarbeider. Dårlig tilbakemelding fra lærere på innleveringer og ikke utlevert/laget semesterplan før halve semesteret er ferdig. Det skaper dårlig læringsmiljø og frustrasjon."*
- *"Høre litt bedre på det studentene sier."*

28 prosent av studentene (N=377) skriver at dette bør prioriteres for å bedre læringsmiljøet. Siden dette er forhold som berører selve kjerneproduktet som høgskolen leverer, nemlig undervisningen, er det ikke rart at det er dette studentene bryr seg mest om og vil forbedre. Studiested Stjørdal utmerker seg med mange og til dels ganske krasse utsagn i denne kategorien. 53 prosent av stjørdalsstudentene i undersøkelsen (N=38) mener det er mest å hente på å forbedre undervisningen.

### **Åpent spørsmål 3: Hva ønsker du spesielt at SiNoT skal forbedre eller sette i gang av velferdstiltak?**

122 studenter svarer på dette spørsmålet, og det er vanskelig å kategorisere svarene. En del studenter ønsker seg billigere boliger og kantinemat, andre vil ha mer studentsosiale aktiviteter, uten at det tegner seg noen spesielle mønstre. En interessant trekk er at studentene legger merke til ulikheter mellom studiestedene. Flere nevner at de vil ha treningsrom, eksamensmestringskurs og studentbarnehage og viser til at det finnes på et/flere av studiestedene.

Svarene på dette åpne spørsmålet er delt ut til SiNoT, slik at de kan gjøre seg nytte av svarene i arbeidet med å forbedre tilbudene sine.

### **Åpent spørsmål 4: Hva mener du er den viktigste oppgaven til de studenttillitsvalgte?**

167 studenter svarte på dette spørsmålet, og ut fra svarene tyder det på at mange har fått med seg at studenttillitsvalgte arbeider for rettighetene til studentene og skal fungere som bindeledd mellom studenter og lærere/ledelse ved Høgskolen i Nord-Trøndelag. Studentparlamentet har fått svarene på dette spørsmålet, for å kunne bruke dem i arbeidet med å bli stadig bedre på det de gjør.



# Drøftinger

Vi har valgt å drøfte temaene studentservice, informasjonsteknologiens utfordringer og studentdemokratiets kår.

## **Studentservice – hvordan oppfatter studenten Høgskolen i Nord-Trøndelag?**

Studentvelferdsundersøkelsen skal primært evaluere ikke-faglige sider ved studentlivet: Fysiske fasiliteter, veiledning, bolig, studentdemokrati osv. Likevel gir studentene først og fremst kommentarer på undervisning og det faglige når vi stiller åpne spørsmål om hva vi kan gjøre for å bli bedre. Det er naturlig nok dette studenten er mest opptatt av.

### **Dårligere kvalitet?**

Av Høgskolen i Nord-Trøndelag sin fempunkts operasjonalisering av utdanningskvalitetsbegrepet er det kvalitet på læringsmiljøet og undervisningskvalitet som fanges opp i denne undersøkelsen.

Kvaliteten på det tekniske læringsmiljøet synes stabilt bra. Vi registrerer ingen vesentlige kvalitetsavvik, og konstaterer at tidligere rapporterte avvik er tilsynelatende utbedret. Imidlertid er det indikasjoner på at enkelte etterlyser lesesaler i Steinkjer og Stjørdal. Utsagnet må ses i sammenheng med de mer åpne arbeidsplassområdene, grupperom, tradisjonelle lesesaler og datasaler – og finne en hensiktsmessig sammensetning. Vi vet at arbeidsformene endres, at pc er et dagligdags verktøy, nettilgang er et absolutt krav og at noen ønsker tilgang til stille arbeidsplasser.

Det har i enkelte tilfeller vært diskutert at studentene gjør for lite egeninitiert arbeid i høgskolens lokaler. Hvis studentene ikke opplever noe merverdi i læringsmiljøet ved skole er det heller ingen grunn til å være der. Høgskolen bør bli tydeligere på hva som er Høgskolen i Nord-Trøndelag sitt grunnsyn når det gjelder læring/pedagogikk, innholdet i undervisningen, studentens arbeidsmessige preferanser og læringsmiljøets læringsstøttende verdi i forhold til dette måte.

### **Klager på rot**

Det er mange innspill på undervisningskvaliteten i undersøkelsen. Mange studenter synes de møter rot, dårlig intern kommunikasjon mellom Høgskolen i Nord-Trøndelag sine folk og mangel på informasjon om for eksempel innleveringsoppgaver, forelesningsplaner, eksamensdatoer og -opplegg. Det vises i svarene til:

- timeplaner som plutselig endres,
- eksamensplaner og forelesningsplaner man må vente på,
- ulik og dermed forvirrende info fra administrasjon/faglærer/praksislærer,
- mangel på rom til oppsatt undervisning,
- ulik praksis i ulike grupper når det gjelder tekniske krav til oppgaver, sen/dårlig tilbakemelding på oppgaver.

For studenten er det likegyldig om faglærerne har ansvaret for noe av dette mens annet organiseres av administrativt ansatte: Han eller hun møter Høgskolen i Nord-Trøndelag, som oftest gjennom lærerne, og forventer rett og slett at høgskolen har orden på ting og planlegger slik at det legges godt til rette for studenten.

Studentene reagerer også på den mentale interne oppdelingen i grupper (fag/administrasjon), seksjoner, avdelinger og studiesteder, og ansvarsfraskrivelse og ulike praksis innenfor slike enheter. Et innlegg på studentens diskusjonsforum illustrerer dette: *En suksessfaktor for at HiNT oppfattes som EN høgskole er at campusene signaliserer respekt for hverandre i langt større grad enn hva lokaliseringsdebatten har medført. Møkk lei av "dem", "oss", "vi" bruken som jeg for ordens skyld vil påpeke jeg har hørt fra alle campushold. Fagpersonellet og ledelsens syn på hverandre påvirker oss studenter, og har ingen positive ringvirkninger. Nei, studenter... Unite thou=)*

### **Tar Høgskolen i Nord-Trøndelag studentene på alvor?**

Det er relativt mange studenter som gir ledelsen som råd å bry seg om det studentene sier. Det tyder på at vi får en del innspill fra kundene våre undervegs i tjenesteproduksjonen – som vi ikke greier å fange opp eller som vi ikke greier å vise av at vi har fanget opp.

Siden det er faglærerne som i størst grad møter studentene og dermed får innspill og klager fra dem, er det viktig at disse tar tilbakemeldingene på alvor og bringer dem til rette vedkommende. Videre må det så fremt det er mulig gjøres noe med forholdet det klages på, og studenten som har kommet med innspill fortjener å få høre hva som er gjort/blir gjort med forholdet eller eventuelt hvorfor ikke noe kan gjøres.

Det registreres en viss nedgang i fornøydhet, og servicen vår utfordres. Den er jevnt over bra, med vi ser blant annet negativ utvikling for servicetorget del på enkelte studiesteder. Her finnes naturlige forklaringer, med mye vakanser og midletidige servicemedarbeidere.

Vi ser også at de elektroniske tjenestene blir brukt. Noe forbedringspotensial er det fortsatt også her.

Poenget er at studentene er følsomme for service, og at service betyr noe for hvordan vi oppfattes. Servicetorgene som ”grep” er sannsynligvis riktig, men Høgskolen i Nord-Trøndelag må ta skrittet fullt ut og integrere det digitale servicetorget og det fysiske servicetorgene. I dag er det ikke en helhetlig nok satsing på en god førstelinjetjeneste for studenter (og ansatte).

### **Informasjonsteknologi – muligheter og utfordringer**

Både studentportalen og Fronter brukes svært hyppig, og alle bruker informasjonene i det studieadministrative systemet (Arena). Bruken av disse tjenestene er klart stigende over tid.

Nettstøtte og digitale læringsplattformer er et verktøy som har kommet for å bli brukt. Studentene er stort sett begeistret for den læringstøtten

som gis over nettet. Men studentene er tydelige på at de liker enkelte anvendelser bedre enn andre, og lite villig til å akseptere for stor sprik i bruksmåtene mellom de ulike faglærerne. Her er det lite endringer i årets tilbakemeldinger. Samtidig er verktøyet en utfordring når det gjelder pedagogikk og kommunikasjon med studentene.

Det å ta i bruk informasjonsteknologi i undervisnings- og læringssammenheng er en trinnvis prosess som nok vil ta litt tid. Utfordringene ligger i å utvikle det pedagogiske repertoaret. Dette bør nok skje delvis som en pedagogisk skolering i it-pedagogikk og erfaringsutveksling mellom dagens brukere. Videre må man nyansere bruken av de nye verktøyene avhengig av om vi driver fjernundervisning, samlingsbasert kurs eller rene studiestedsbaserte kurs. Som nevnt over kan det være nødvendig å diskutere og etablere felles prinsipper og holdninger når det gjelder hva som skal skapes av læringsstøttende verdi for studentene.

Samtidig utfordrer teknologien Høgskolen når det gjelder verktøybruk og eksamensformer. Alle studenter har datamaskin i dag og datamaskin bør betraktes som en naturlig del av studentenes verktøykasse. På den annen side utfordres Høgskolen ved evaluering av læringsutbyttet (eksamen). Ved tradisjonelle skoleeksamener (hvor eksamenskandidaten kontrolleres med hensyn til hjelpemidler) byr på utfordringer hvis studenten skal bruke datamaskiner.

Høgskole har innført plagiatkontroll fra skoleåret 2008. Vi har ikke registrert negative signaler til det. Snarere tvert i mot har studentene i andre sammenhenger bifalt tiltaket.. Se for eksempel:  
<http://www.hint.no/nyheter/nyhet.php?ID=2098>.

Det er fortsatt en utfordring å gjøre flere av de studieadministrative tjenestene mer nettbaserte. Dette vil øke kvaliteten på tjenestene for studentene og frigjøre ressurser til mer individuell veiledning.

## **Studentdemokrati og tillitsvalgte**

Ved Høgskolen i Nord-Trøndelag, som ved mange andre universiteter og høyskoler, er det en utfordring å få til et bredt studentpolitisk engasjement. Studentdemokratiet er viktig og nødvendig for Høgskolen.

De fleste vet hvem som er deres tillitsvalgte person. Det er positivt fordi de tillitsvalgte er en viktig del av kvalitetssikringssystemet. Kvalitetssystemet legger opp til at studentdemokratiet skal styrkes gjennom studentinvolvering.

I år var det et eget spørsmål i Studiemiljøundersøkelsen som omhandlet de tillitsvalgtes oppgaver. Svarene vil bli brukt av SPiNT til å eventuelt tilpasse aktivitetene og arbeidsformen framover.

## Konklusjoner

Hovedinntrykket er at studentene er godt fornøyd med arbeidsforholdene og studiesituasjonen ved Høgskolen i Nord-Trøndelag. Men det ser ut til at fornøydhetsnivået har stagnert. Det gis en del konkrete innspill på enkeltheter som det vil bli tatt tak i. Vi ser også at tiltak iverksatt på grunnlag av tidligere års tilbakemeldinger i tilsvarende undersøkelser virker.

### **Mindre misnøye og mindre fornøydhet**

Det er paradoks at det er mindre misnøye og mindre fornøydhet. Vi forstår dette slik at de store og viktige sidene ved læringsmiljøet er på plass, mens det oppleves irritasjon over rot og manglende lydhørhet og serviceinnstilthet. Det kan se ut som det er ulike holdninger blant de ansatte med hensyn til å yte service overfor studentene, og ikke minst så virker det som det er ulik praksis og holdninger når det gjelder å stille krav og yte service (som på ingen måte er noen motsetning).

### **Mer helhetlig kundefokus**

Høgskolen utfordres på kundefokuset og en helhetlig studentservice-tenking: At studenten skal bli tatt på alvor og møtes med en passende respons i førsteleddet. Høgskolens arbeid med kvalitetssikring er nå strukturelt på plass, men det vil kontinuerlig være under videreutvikling. Utviklingen av servicetorgene i retning av et sted hvor man får hjelp til det meste – gjerne digitalt – må videreutvikles.

### **Studenter og kvalitetsavvik**

Rutinene for å fange opp og respondere på kvalitetsavvik må videreutvikles. Per i dag har er studentenes tillitsvalgte sentrale i å håndtere kvalitetsavvik på undervisningssiden.

Studentdemokratiet er viktig for Høgskolen og gir nyttige utviklingsimpulser. Det er lovpålagt, og det er Høgskolens ansvar å legge til rette for et velfungerende studentdemokrati. Tillitsvalgapparatet og studentorganisasjonene er skjøre systemer med mange involverte og stor utskiftelighet. Høgskolen i Nord-Trøndelag må, sammen med studentene, gå dypt inn i hvordan vi skal håndtere kvalitetsavvik på undervisningssiden, hvilken rolle tillitsvalgapparatet skal ha og hvordan vi skal understøtte et aktivt, konstruktivt og kritisk studentdemokrati.

### **Utviklingsorientert læringsstøtte**

Informasjonsteknologien og kvalitetsreformen utfordrer oss når det gjelder pedagogikk, læringsstøtte (for eksempel biblioteket) og studentservice. Pedagogisk utvikling er et område det kontinuerlig arbeides med blant annet gjennom pedagogisk kompetanseheving. Signaler fra undersøkelsen understreker at det arbeidet skal fortsette både når det gjelder pedagogikk, formidling og bruke av digitale læringsplattformer. Studiestedene og læringsmiljøets verdi som læringsstøtte må problematiseres og utvikles.

# Vedlegg

## Læringsmiljøundersøkelsen 2008 - HiNT

### 1. Hovedstudium, alder, kjønn, heltid-/deltidsstudent

		Studiested					Total
		Namsos	Steinkjer	Levanger	Stjørdal	nettstudent	
Hovedstudiet ditt:	flerårig	100,0%	85,5%	71,9%	100,0%	33,3%	81,1%
	ettårig, gr. utd.		8,5%	15,6%		18,5%	9,3%
	videreutd / påbygg.st.		6,0%	12,5%		48,1%	9,6%
Total		(66)	(117)	(128)	(38)	(27)	(376)
Alder	under 25	40,9%	53,8%	54,7%	23,7%	14,8%	46,0%
	25-30	27,3%	21,4%	19,5%	21,1%	7,4%	20,7%
	over 30	31,8%	24,8%	25,8%	55,3%	77,8%	33,2%
Total		(66)	(117)	(128)	(38)	(27)	(376)
Kjønn	mann	18,2%	46,2%	30,5%	63,2%	25,9%	36,2%
	kvinne	81,8%	53,8%	69,5%	36,8%	74,1%	63,8%
Total		(66)	(117)	(128)	(38)	(27)	(376)
Heltids- eller deltidsstudent	heltid	92,4%	90,6%	85,9%	100,0%	48,1%	87,2%
	deltid	7,6%	9,4%	14,1%		51,9%	12,8%
Total		(66)	(117)	(128)	(38)	(27)	(376)

### Studentkontakt / flyttet til studiestedet / jobb

		Studiested					Total
		Namsos	Steinkjer	Levanger	Stjørdal	nettstudent	
Har du kontakt med andre studenter ved høgskolen i fritida?	ofte	56,1%	47,9%	37,5%	57,9%	11,1%	44,1%
	noe	22,7%	24,8%	32,0%	23,7%	29,6%	27,1%
	lite	19,7%	21,4%	24,2%	18,4%	44,4%	23,4%
	ingen	1,5%	6,0%	6,3%		14,8%	5,3%
Total		(66)	(117)	(128)	(38)	(27)	(376)
Har du flyttet til studiested pga studier?	ja	65,2%	64,1%	51,2%	81,6%	7,4%	57,6%
	nei	34,8%	35,9%	48,8%	18,4%	92,6%	42,4%
Total		(66)	(117)	(127)	(38)	(27)	(375)
Jobber du ved siden av studiet	ja	57,6%	47,0%	60,6%	34,2%	77,8%	54,4%
	nei	42,4%	53,0%	39,4%	65,8%	22,2%	45,6%
Total		(66)	(117)	(127)	(38)	(27)	(375)

## 2. Hva synes du om følgende ved ditt studiested:

		Studiested					Total
		Namsos	Steinkjer	Levanger	Stjørdal	nettstudent	
Anlegg for fysiske aktiviteter og friluftsliv	svært bra	12,3%	17,5%	16,9%	18,4%	15,0%	16,3%
	2	27,7%	30,7%	37,9%	21,1%	20,0%	31,0%
	3	44,6%	33,3%	29,8%	28,9%	55,0%	34,9%
	4	6,2%	8,8%	10,5%	10,5%	10,0%	9,1%
	svært dårlig	9,2%	9,6%	4,8%	21,1%		8,6%
Total		(65)	(114)	(124)	(38)	(20)	(361)
Kulturelle aktiviteter og sosial virksomhet	svært bra	12,3%	10,6%	6,5%	8,1%	5,0%	8,9%
	2	24,6%	25,7%	25,2%	21,6%	30,0%	25,1%
	3	44,6%	42,5%	35,8%	45,9%	55,0%	41,6%
	4	12,3%	15,9%	26,0%	18,9%	10,0%	18,7%
	svært dårlig	6,2%	5,3%	6,5%	5,4%		5,6%
Total		(65)	(113)	(123)	(37)	(20)	(358)
Boligtilbudene på studiestedet	svært bra	1,6%	9,0%	14,0%	7,9%	5,3%	9,1%
	2	34,9%	28,8%	33,9%	13,2%	26,3%	29,8%
	3	41,3%	51,4%	43,8%	55,3%	47,4%	47,2%
	4	17,5%	9,0%	7,4%	13,2%	21,1%	11,1%
	svært dårlig	4,8%	1,8%	,8%	10,5%		2,8%
Total		(63)	(111)	(121)	(38)	(19)	(352)
Helsetjenestene på studiestedet	svært bra	12,5%	9,2%	10,2%	8,1%	10,5%	10,1%
	2	37,5%	33,0%	39,0%	13,5%	21,1%	33,1%
	3	32,8%	47,7%	40,7%	64,9%	52,6%	44,7%
	4	17,2%	8,3%	5,1%	8,1%	5,3%	8,6%
	svært dårlig		1,8%	5,1%	5,4%	10,5%	3,5%
Total		(64)	(109)	(118)	(37)	(19)	(347)
Kollektivtransporttilbudet (tog/buss)	svært bra	3,2%	8,7%	20,8%	5,4%	19,0%	12,2%
	2	15,9%	35,7%	38,4%	32,4%	23,8%	32,1%
	3	33,3%	27,8%	25,6%	35,1%	33,3%	29,1%
	4	31,7%	13,0%	7,2%	10,8%	14,3%	14,1%
	svært dårlig	15,9%	14,8%	8,0%	16,2%	9,5%	12,5%
Total		(63)	(115)	(125)	(37)	(21)	(361)
Parkeringsmuligheter ved studiestedet	svært bra	49,2%	12,2%	40,3%	84,2%	20,0%	36,5%
	2	30,8%	24,3%	36,3%	7,9%	15,0%	27,3%
	3	15,4%	26,1%	15,3%	5,3%	45,0%	19,3%
	4	1,5%	23,5%	8,1%	2,6%	15,0%	11,6%
	svært dårlig	3,1%	13,9%			5,0%	5,2%
Total		(65)	(115)	(124)	(38)	(20)	(362)
Hvis du skulle anbefale studiestedet for andre studenter, hvilken vurdering ville du da gi?	svært bra	30,3%	14,5%	21,4%	28,9%	13,0%	21,1%
	2	34,8%	35,9%	46,8%	39,5%	47,8%	40,5%
	3	25,8%	32,5%	19,0%	23,7%	13,0%	24,6%
	4	9,1%	14,5%	10,3%	5,3%	17,4%	11,4%
	svært dårlig		2,6%	2,4%	2,6%	8,7%	2,4%
Total		(66)	(117)	(126)	(38)	(23)	(370)
Jeg framhever gjerne det studentsosiale miljøet	svært bra	20,0%	18,0%	17,9%	43,2%	5,3%	20,3%
	2	36,9%	29,7%	32,5%	27,0%	10,5%	30,7%
	3	32,3%	30,6%	29,3%	21,6%	47,4%	30,4%
	4	7,7%	13,5%	13,8%	8,1%	15,8%	12,1%
	svært dårlig	3,1%	8,1%	6,5%		21,1%	6,5%
Total		(65)	(111)	(123)	(37)	(19)	(355)

### 3. Studentsamskipnaden (SiNoT):

		Stuedsted					Total
		Namsos	Steinkjer	Levanger	Stjerdal	nettstudent	
Bor du, eller har du bodd på SiNoTs boliger?	ja	31,7%	36,1%	31,6%		27,3%	29,8%
	nei	68,3%	63,9%	68,4%	100,0%	72,7%	70,2%
Total		(63)	(108)	(117)	(32)	(22)	(342)
Studentboligene:	svært fornøyd	8,7%	7,5%	15,4%		14,3%	10,9%
Boligstandarden	2	21,7%	22,5%	41,0%		14,3%	28,2%
	3	43,5%	42,5%	28,2%		42,9%	37,3%
	4	17,4%	25,0%	10,3%		14,3%	17,3%
	svært misfornøyd	8,7%	2,5%	5,1%	100,0%	14,3%	6,4%
Total		(23)	(40)	(39)	(1)	(7)	(110)
Studentboligene:	svært fornøyd	63,6%	42,5%	52,6%		20,0%	49,1%
Tilgjengelighet til internett	2	13,6%	32,5%	23,7%		20,0%	24,5%
	3	18,2%	12,5%	10,5%		20,0%	13,2%
	4		10,0%	13,2%		20,0%	9,4%
	svært misfornøyd	4,5%	2,5%		100,0%	20,0%	3,8%
Total		(22)	(40)	(38)	(1)	(5)	(106)
Informasjon om SiNOT	svært fornøyd	9,4%	6,7%	16,1%		23,1%	10,8%
	2	34,0%	26,7%	35,5%		15,4%	28,7%
	3	39,6%	42,2%	34,4%	52,6%	53,8%	40,3%
	4	11,3%	21,1%	11,8%	36,8%	7,7%	16,4%
	svært misfornøyd	5,7%	3,3%	2,2%	10,5%		3,7%
Total		(53)	(90)	(93)	(19)	(13)	(268)
Kantinene: Åpningstid	svært fornøyd	80,3%	51,3%	56,5%	72,2%	35,3%	59,8%
	3	15,2%	22,1%	25,8%	25,0%	41,2%	23,3%
	4	3,0%	21,2%	14,5%	2,8%	17,6%	13,5%
	svært misfornøyd	1,5%	5,3%	3,2%		5,9%	3,4%
Total		(66)	(113)	(124)	(36)	(17)	(356)
Kantinene: Utvalget på mat og drikke	svært fornøyd	19,7%	13,2%	13,7%	16,7%	23,5%	15,4%
	2	25,8%	20,2%	29,8%	25,0%	23,5%	25,2%
	3	34,8%	22,8%	31,5%	33,3%	29,4%	29,4%
	4	15,2%	30,7%	20,2%	25,0%	11,8%	22,7%
	svært misfornøyd	4,5%	13,2%	4,8%		11,8%	7,3%
Total		(66)	(114)	(124)	(36)	(17)	(357)
Kantinene: Service	svært fornøyd	77,3%	43,0%	27,6%	55,6%	58,8%	46,1%
	2	15,2%	36,8%	47,2%	22,2%	35,3%	34,8%
	3	3,0%	12,3%	17,9%	19,4%	5,9%	12,9%
	4	1,5%	5,3%	6,5%	2,8%		4,5%
	svært misfornøyd	3,0%	2,6%	,8%			1,7%
Total		(66)	(114)	(123)	(36)	(17)	(356)
Kantinene: Fysisk utforming	svært fornøyd	40,0%	27,2%	17,2%	47,2%	37,5%	28,6%
	2	30,8%	45,6%	29,5%	38,9%	18,8%	35,4%
	3	24,6%	16,7%	31,1%	11,1%	37,5%	23,5%
	4	3,1%	9,6%	18,0%	2,8%	6,3%	10,5%
	svært misfornøyd	1,5%	,9%	4,1%			2,0%
Total		(65)	(114)	(122)	(36)	(16)	(353)

### 3. Studentsamskipnaden (SiNoT) - fortsatt:

		Stuedsted					Total
		Namsos	Steinkjer	Levanger	Stjrdal	nettstudent	
Ekspedisjonene:	svært fornøyd	39,1%	30,1%	31,7%	20,0%	36,8%	32,5%
Åpningstid	2	32,8%	38,9%	42,1%	20,0%	15,8%	37,0%
	3	26,6%	21,2%	17,5%	60,0%	31,6%	22,6%
	4	1,6%	8,0%	8,7%		10,5%	6,9%
	svært misfornøyd		1,8%			5,3%	,9%
Total		(64)	(113)	(126)	(10)	(19)	(332)
Ekspedisjonene:	svært fornøyd	20,0%	20,5%	25,4%	9,1%	42,1%	23,1%
Vareutvalget	2	38,5%	41,1%	49,2%	45,5%	31,6%	43,2%
	3	26,2%	22,3%	19,8%	45,5%	26,3%	23,1%
	4	12,3%	14,3%	5,6%			9,3%
	svært misfornøyd	3,1%	1,8%				1,2%
Total		(65)	(112)	(126)	(11)	(19)	(333)
Ekspedisjonene:	svært fornøyd	50,0%	51,3%	62,1%	54,5%	78,9%	56,8%
Service	2	29,7%	34,5%	33,1%	27,3%	15,8%	31,7%
	3	15,6%	11,5%	3,2%	18,2%	5,3%	9,1%
	4	3,1%	1,8%	,8%			1,5%
	svært misfornøyd	1,6%	,9%	,8%			,9%
Total		(64)	(113)	(124)	(11)	(19)	(331)
Studentbarnehagene:	svært fornøyd	42,9%	20,0%	66,7%			43,5%
Åpningstid	2	28,6%	20,0%	22,2%			21,7%
	3		60,0%	11,1%	50,0%		21,7%
	4	14,3%					4,3%
	svært misfornøyd	14,3%			50,0%		8,7%
Total		(7)	(5)	(9)	(2)		(23)
Studentbarnehagene:	svært fornøyd	71,4%	20,0%	70,0%			54,2%
Service	2	14,3%	20,0%	30,0%			20,8%
	3		60,0%		50,0%		16,7%
	svært misfornøyd	14,3%			50,0%		8,3%
Total		(7)	(5)	(10)	(2)		(24)
Studentbarnehagene:	svært fornøyd	28,6%	20,0%	77,8%			43,5%
Lokaler	2		20,0%	11,1%			8,7%
	3	14,3%	60,0%		50,0%		21,7%
	4	14,3%		11,1%			8,7%
	svært misfornøyd	42,9%			50,0%		17,4%
Total		(7)	(5)	(9)	(2)		(23)
Studentveiledningstje nesten	svært fornøyd	8,3%	9,1%	14,3%			8,8%
	2	33,3%	9,1%	47,6%	27,3%		31,6%
	3	50,0%	81,8%	19,0%	54,5%	100,0%	47,4%
	4			14,3%			5,3%
	svært misfornøyd	8,3%		4,8%	18,2%		7,0%
Total		(12)	(11)	(21)	(11)	(2)	(57)



## 4. Biblioteket:

		Studiested					Total
		Namsos	Steinkjer	Levanger	Stjørdal	nettstudent	
Låner bøker	aldri	7,6%	27,4%	10,2%	23,7%	52,0%	19,3%
	bare i eksamens- og oppgaveperioder	36,4%	45,3%	46,9%	65,8%	24,0%	44,9%
	ca. 1 gang i måneden	18,2%	13,7%	19,5%	7,9%	16,0%	16,0%
	ca. 2-3 ganger i måneden	21,2%	6,0%	18,0%	2,6%	4,0%	12,3%
	1-2 ganger ukentlig	15,2%	6,8%	4,7%		4,0%	6,7%
	omtrent daglig	1,5%	,9%	,8%			,8%
Total		(66)	(117)	(128)	(38)	(25)	(374)
Låner pc	aldri	34,4%	59,8%	59,4%	63,2%	92,0%	57,8%
	bare i eksamens- og oppgaveperioder	21,9%	14,5%	12,5%	13,2%	8,0%	14,5%
	ca. 1 gang i måneden	14,1%	5,1%	9,4%	7,9%		8,1%
	ca. 2-3 ganger i måneden	15,6%	9,4%	7,8%	2,6%		8,6%
	1-2 ganger ukentlig	10,9%	5,1%	5,5%	5,3%		5,9%
	omtrent daglig	3,1%	6,0%	5,5%	7,9%		5,1%
Total		(64)	(117)	(128)	(38)	(25)	(372)
Leser tidsskrift/aviser	aldri	26,6%	23,9%	46,9%	27,0%	64,0%	35,3%
	bare i eksamens- og oppgaveperioder	9,4%	4,3%	7,0%		4,0%	5,7%
	ca. 1 gang i måneden	26,6%	16,2%	19,5%	18,9%	16,0%	19,4%
	ca. 2-3 ganger i måneden	12,5%	20,5%	10,2%	18,9%	4,0%	14,3%
	1-2 ganger ukentlig	15,6%	21,4%	8,6%	10,8%		13,5%
	omtrent daglig	9,4%	13,7%	7,8%	24,3%	12,0%	11,9%
Total		(64)	(117)	(128)	(37)	(25)	(371)
Arbeidsplassene	aldri	17,2%	11,4%	20,3%	31,6%	65,4%	21,4%
	bare i eksamens- og oppgaveperioder	29,7%	21,1%	29,7%	5,3%	11,5%	23,2%
	ca. 1 gang i måneden	10,9%	7,9%	10,9%	2,6%	11,5%	9,2%
	ca. 2-3 ganger i måneden	7,8%	10,5%	12,5%	15,8%	7,7%	11,1%
	1-2 ganger ukentlig	25,0%	36,8%	21,9%	34,2%		26,8%
	omtrent daglig	9,4%	12,3%	4,7%	10,5%	3,8%	8,4%
Total		(64)	(114)	(128)	(38)	(26)	(370)

## 4. Biblioteket - fortsatt:

		Stuedsted					Total
		Namsos	Steinkjer	Levanger	Stjørdal	nettstudent	
Deltok du på brukeropplæringen for nye studenter da du startet studiene?	ja	63,6%	58,1%	45,3%	52,6%	63,0%	54,5%
	nei	10,6%	21,4%	24,2%	15,8%	11,1%	19,1%
	fikk ikke tilbud	18,2%	8,5%	16,4%	13,2%	18,5%	14,1%
	ikke behov	7,6%	12,0%	14,1%	18,4%	7,4%	12,2%
Total		(66)	(117)	(128)	(38)	(27)	(376)
.. deltok på brukeropplæring .. Hvor nyttig var opplæringa?	svært nyttig	34,9%	8,7%	20,0%	10,0%	5,6%	17,1%
	2	14,0%	29,0%	28,3%	5,0%	38,9%	24,3%
	3	30,2%	42,0%	46,7%	50,0%	44,4%	41,9%
	4	18,6%	13,0%	3,3%	25,0%	5,6%	11,9%
	lite nyttig	2,3%	7,2%	1,7%	10,0%	5,6%	4,8%
Total		(43)	(69)	(60)	(20)	(18)	(210)
Biblioteket har relevant litteratur innen mitt fagområde	svært enig	48,5%	32,7%	44,0%	44,7%	33,3%	40,8%
	2	33,3%	37,2%	38,4%	36,8%	28,6%	36,4%
	3	12,1%	23,0%	12,8%	15,8%	33,3%	17,4%
	4	3,0%	6,2%	4,0%	2,6%	4,8%	4,4%
	svært uenig	3,0%	,9%	,8%			1,1%
Total		(66)	(113)	(125)	(38)	(21)	(363)
Bibliotekets datatjenester gjør at jeg finner lett frem til den informasjonen jeg trenger på egen hånd	svært enig	33,3%	16,8%	25,0%	14,7%	34,8%	23,6%
	2	34,8%	35,4%	39,5%	35,3%	39,1%	36,9%
	3	21,2%	35,4%	26,6%	44,1%	17,4%	29,4%
	4	10,6%	9,7%	6,5%	5,9%	4,3%	8,1%
	svært uenig		2,7%	2,4%		4,3%	1,9%
Total		(66)	(113)	(124)	(34)	(23)	(360)
Bibliotekpersonalet yter god service	svært enig	69,7%	38,6%	48,8%	29,7%	52,4%	47,7%
	2	22,7%	37,7%	36,0%	43,2%	14,3%	33,6%
	3	3,0%	17,5%	12,8%	18,9%	28,6%	14,0%
	4	1,5%	4,4%	2,4%	5,4%	4,8%	3,3%
	svært uenig	3,0%	1,8%		2,7%		1,4%
Total		(66)	(114)	(125)	(37)	(21)	(363)

## 5. Informasjonsteknologi:

		Stuedsted					Total
		Namsos	Steinkjer	Levanger	Stjerdal	nettstudent	
Hvor ofte bruker du følgende: datasalene	aldri	16,9%	14,7%	25,0%	13,2%	70,4%	22,5%
	bare i eksamens- og oppgaveperioder	20,0%	13,8%	26,6%	34,2%	7,4%	20,9%
	ca. 1 gang i måneden	10,8%	10,3%	12,5%	18,4%	18,5%	12,6%
	ca. 2-3 ganger i måneden	21,5%	20,7%	18,0%	18,4%	3,7%	18,4%
	1-2 ganger ukentlig	26,2%	21,6%	15,6%	13,2%		17,9%
	omtrent daglig	4,6%	19,0%	2,3%	2,6%		7,8%
Total		(65)	(116)	(128)	(38)	(27)	(374)
Hvor ofte bruker du følgende: studentportal	aldri			2,3%		3,7%	1,1%
	bare i eksamens- og oppgaveperioder	1,5%	,9%	,8%	2,6%	3,7%	1,3%
	ca. 1 gang i måneden	4,6%	,9%	3,9%		3,7%	2,7%
	ca. 2-3 ganger i måneden	6,2%	5,2%	10,2%	7,9%	3,7%	7,2%
	1-2 ganger ukentlig	18,5%	12,1%	19,5%	13,2%	25,9%	16,8%
	omtrent daglig	69,2%	81,0%	63,3%	76,3%	59,3%	70,9%
Total		(65)	(116)	(128)	(38)	(27)	(374)
Hvor ofte bruker du følgende: Arena Høgskole	aldri			2,3%	2,6%	11,1%	1,9%
	bare i eksamens- og oppgaveperioder	23,1%	17,9%	13,3%	21,1%	22,2%	17,9%
	ca. 1 gang i måneden	21,5%	18,8%	20,3%	26,3%	14,8%	20,3%
	ca. 2-3 ganger i måneden	32,3%	37,6%	33,6%	36,8%	25,9%	34,4%
	1-2 ganger ukentlig	13,8%	13,7%	21,1%	10,5%	18,5%	16,3%
	omtrent daglig	9,2%	12,0%	9,4%	2,6%	7,4%	9,3%
Total		(65)	(117)	(128)	(38)	(27)	(375)
Hvor ofte bruker du følgende: Class Fronter	aldri		,9%	,8%			,5%
	bare i eksamens- og oppgaveperioder		1,8%			3,7%	,8%
	ca. 1 gang i måneden		,9%	,8%	2,6%		,8%
	ca. 2-3 ganger i måneden		1,8%	7,0%		3,7%	3,2%
	1-2 ganger ukentlig	13,8%	8,8%	15,6%	5,3%	25,9%	12,9%
	omtrent daglig	86,2%	86,0%	75,8%	92,1%	66,7%	81,7%
Total		(65)	(114)	(128)	(38)	(27)	(372)
Hvor ofte bruker du følgende: Student e-post	aldri		5,2%	1,6%	2,6%		2,4%
	bare i eksamens- og oppgaveperioder	3,1%	4,3%	2,3%	2,6%	3,7%	3,2%
	ca. 1 gang i måneden	3,1%	5,2%	10,2%	7,9%	11,1%	7,3%
	ca. 2-3 ganger i måneden	3,1%	13,0%	14,1%	10,5%	7,4%	11,0%
	1-2 ganger ukentlig	34,4%	27,8%	30,5%	26,3%	25,9%	29,6%
	omtrent daglig	56,3%	44,3%	41,4%	50,0%	51,9%	46,5%
Total		(64)	(115)	(128)	(38)	(27)	(372)
Har du fått tilbud om å delta i dataopplæring?	ja	93,8%	54,7%	46,5%	94,7%	51,9%	62,6%
	nei	6,2%	45,3%	53,5%	5,3%	48,1%	37,4%
Total		(65)	(117)	(127)	(38)	(27)	(374)

## 5. Informasjonsteknologi – forts.

		Stuedsted					Total
		Namsos	Steinkjer	Levanger	Stjørdal	nettstudent	
Er du tilfreds med den hjelp du får på datasalene?	svært tilfreds	15,4%	9,2%	9,1%	22,2%		11,8%
	2	33,3%	19,7%	40,9%	44,4%	25,0%	32,1%
	3	23,1%	43,4%	36,4%	18,5%	50,0%	34,4%
	4	25,6%	13,2%	12,1%	7,4%		14,2%
	ikke tilfreds	2,6%	14,5%	1,5%	7,4%	25,0%	7,5%
Total		(39)	(76)	(66)	(27)	(4)	(212)
Hvor fornøyd er du med: trådløst nettverk på Campus	svært bra	28,1%	24,4%	44,8%	19,4%	50,0%	32,6%
	2	35,1%	41,1%	40,0%	47,2%	20,0%	39,6%
	3	22,8%	18,9%	6,7%	13,9%	30,0%	15,1%
	4	10,5%	12,2%	5,7%	13,9%		9,4%
	ikke tilfredsstillende	3,5%	3,3%	2,9%	5,6%		3,4%
Total		(57)	(90)	(105)	(36)	(10)	(298)
Hvor fornøyd er du med: programvare på datasalene	svært bra	34,0%	13,8%	20,0%	10,3%		18,9%
	2	24,5%	44,7%	57,5%	31,0%	37,5%	42,8%
	3	32,1%	28,7%	18,8%	37,9%	50,0%	28,0%
	4	5,7%	7,4%	1,3%	10,3%		5,3%
	ikke tilfredsstillende	3,8%	5,3%	2,5%	10,3%	12,5%	4,9%
Total		(53)	(94)	(80)	(29)	(8)	(264)
Hvor fornøyd er du med: PC'er til utlån på biblioteket	svært bra	17,0%	26,2%	18,5%	21,4%		20,1%
	2	27,7%	26,2%	38,9%	50,0%	50,0%	33,3%
	3	23,4%	31,0%	20,4%	7,1%	50,0%	23,3%
	4	19,1%	7,1%	11,1%	7,1%		11,9%
	ikke tilfredsstillende	12,8%	9,5%	11,1%	14,3%		11,3%
Total		(47)	(42)	(54)	(14)	(2)	(159)

## 6. Studiefasiliteter:

Jeg er godt fornøyd med:

		Studiested					Total
		Namsos	Steinkjer	Levanger	Stjørdal	nettstudent	
auditorier	helt enig	35,5%	10,6%	19,8%	10,5%	18,2%	18,7%
	2	21,0%	27,9%	36,2%	39,5%	45,5%	31,4%
	3	27,4%	29,8%	21,6%	31,6%	18,2%	26,3%
	4	12,9%	23,1%	15,5%	15,8%	9,1%	17,2%
	helt uenig	3,2%	8,7%	6,9%	2,6%	9,1%	6,3%
Total		(62)	(104)	(116)	(38)	(11)	(331)
klasserom	helt enig	22,6%	7,2%	15,3%	16,2%	15,8%	14,2%
	2	27,4%	36,9%	44,4%	67,6%	31,6%	40,8%
	3	29,0%	35,1%	25,0%	10,8%	10,5%	26,6%
	4	19,4%	16,2%	8,1%	5,4%	36,8%	13,9%
	helt uenig	1,6%	4,5%	7,3%		5,3%	4,5%
Total		(62)	(111)	(124)	(37)	(19)	(353)
lesesalen	helt enig	13,0%	12,5%	29,6%	11,1%	25,0%	20,3%
	2	43,5%	25,0%	46,9%	33,3%	25,0%	39,2%
	3	28,3%	26,8%	12,2%	11,1%	25,0%	19,4%
	4	10,9%	16,1%	8,2%	5,6%		10,4%
	helt uenig	4,3%	19,6%	3,1%	38,9%	25,0%	10,8%
Total		(46)	(56)	(98)	(18)	(4)	(222)
grupperom	helt enig	18,2%	19,8%	27,0%	50,0%	36,4%	25,9%
	2	37,9%	40,6%	44,1%	36,8%	27,3%	40,4%
	3	28,8%	18,9%	16,2%	10,5%	27,3%	19,3%
	4	15,2%	13,2%	10,8%		9,1%	11,1%
	helt uenig		7,5%	1,8%	2,6%		3,3%
Total		(66)	(106)	(111)	(38)	(11)	(332)
datasaler	helt enig	37,3%	17,0%	43,7%	34,3%	7,1%	30,9%
	2	39,0%	43,4%	36,9%	37,1%	28,6%	39,1%
	3	15,3%	26,4%	13,6%	20,0%	28,6%	19,6%
	4	8,5%	11,3%	3,9%	5,7%	28,6%	8,5%
	helt uenig		1,9%	1,9%	2,9%	7,1%	1,9%
Total		(59)	(106)	(103)	(35)	(14)	(317)
biblioteket	helt enig	53,1%	27,5%	38,3%	20,0%	69,2%	37,0%
	2	32,8%	50,5%	50,8%	45,7%	23,1%	45,7%
	3	10,9%	17,4%	8,3%	20,0%	7,7%	12,9%
	4	3,1%	3,7%	2,5%	14,3%		4,1%
	helt uenig		,9%				,3%
Total		(64)	(109)	(120)	(35)	(13)	(341)

## 7. Administrasjonen:

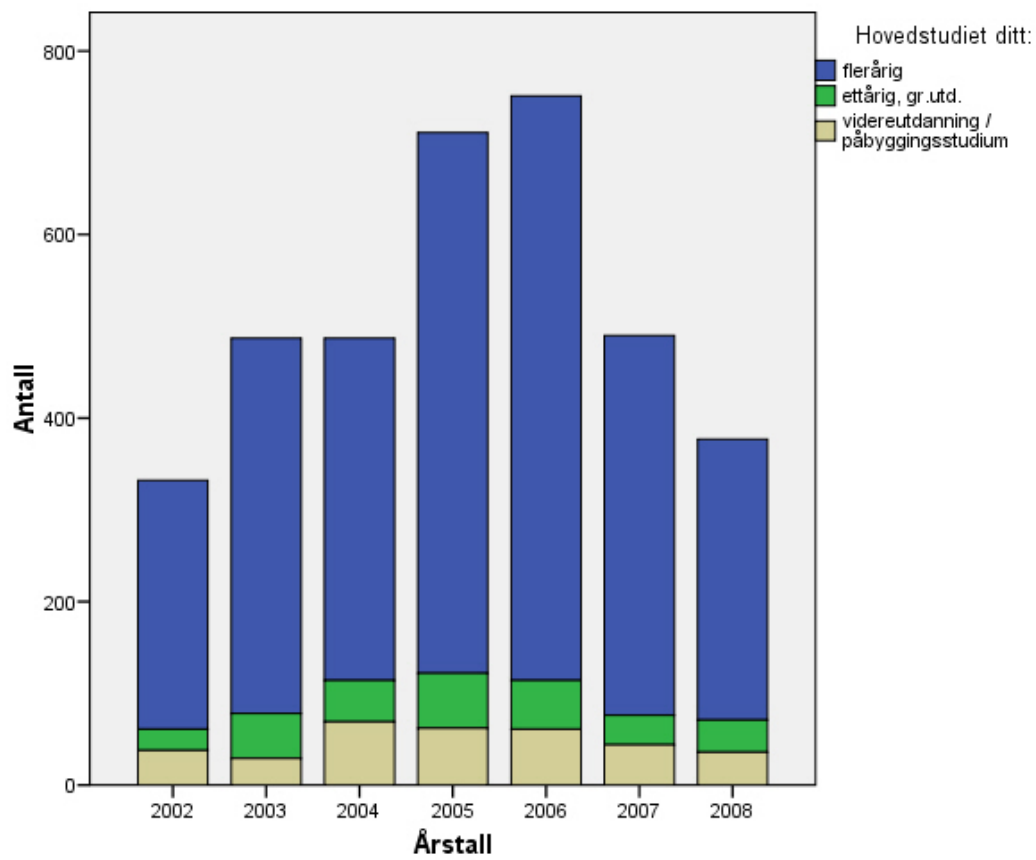
		Stuedsted					Total
		Namsos	Steinkjer	Levanger	Stjrdal	nettstudent	
Servicetorget gir god info. og veiledning	helt enig	36,4%	15,4%	35,9%	47,4%	46,2%	31,5%
	2	28,8%	36,8%	39,1%	39,5%	26,9%	35,7%
	3	25,8%	24,8%	18,0%	13,2%	11,5%	20,5%
	4	9,1%	14,5%	3,1%		11,5%	8,0%
	helt uenig		8,5%	3,9%		3,8%	4,3%
Total		(66)	(117)	(128)	(38)	(26)	(375)
Servicetorgpersonalet yter god service	helt enig	43,9%	24,8%	53,9%	63,2%	45,8%	43,4%
	2	28,8%	31,6%	29,7%	31,6%	29,2%	30,3%
	3	16,7%	24,8%	8,6%	5,3%	20,8%	15,5%
	4	6,1%	13,7%	3,1%			6,4%
	helt uenig	4,5%	5,1%	4,7%		4,2%	4,3%
Total		(66)	(117)	(128)	(38)	(24)	(373)
Åpningstidene for Servicetorget er tilstrekkelig	helt enig	37,9%	20,5%	35,2%	44,7%	32,0%	31,8%
	2	28,8%	45,3%	40,6%	39,5%	36,0%	39,6%
	3	25,8%	25,6%	12,5%	7,9%	24,0%	19,3%
	4	6,1%	6,0%	7,0%	7,9%	4,0%	6,4%
	helt uenig	1,5%	2,6%	4,7%		4,0%	2,9%
Total		(66)	(117)	(128)	(38)	(25)	(374)
Studieveiledningen fungerer godt	helt enig	16,7%	11,3%	7,2%	7,9%	29,2%	11,7%
	2	30,3%	16,5%	35,2%	18,4%	20,8%	25,8%
	3	27,3%	38,3%	34,4%	44,7%	25,0%	34,8%
	4	22,7%	21,7%	19,2%	21,1%	16,7%	20,7%
	helt uenig	3,0%	12,2%	4,0%	7,9%	8,3%	7,1%
Total		(66)	(115)	(125)	(38)	(24)	(368)
Studentmeldinger på internett fungerer godt	helt enig	25,8%	22,2%	21,3%	2,6%	50,0%	22,5%
	2	25,8%	38,5%	30,7%	23,7%	23,1%	31,0%
	3	28,8%	17,9%	26,8%	28,9%	15,4%	23,8%
	4	9,1%	14,5%	15,7%	28,9%	7,7%	15,0%
	helt uenig	10,6%	6,8%	5,5%	15,8%	3,8%	7,8%
Total		(66)	(117)	(127)	(38)	(26)	(374)
Infoskjermene på studiestedet fungerer godt	helt enig	18,2%	16,4%	11,0%	18,4%	28,0%	15,9%
	2	33,3%	32,8%	27,6%	39,5%	24,0%	31,2%
	3	25,8%	25,9%	32,3%	28,9%	40,0%	29,3%
	4	15,2%	14,7%	20,5%	10,5%	4,0%	15,6%
	helt uenig	7,6%	10,3%	8,7%	2,6%	4,0%	8,1%
Total		(66)	(116)	(127)	(38)	(25)	(372)

## 8. Andre spørsmål:

		Stuedsted					Total
		Namsos	Steinkjer	Levanger	Stjørdal	nettstudent	
Vet du hvem din klassesillitsvalgte er?	ja	84,8%	81,2%	87,2%	86,8%	55,6%	82,6%
	nei	13,6%	8,5%	3,2%	10,5%	33,3%	9,7%
	Har ikke klassesillitsvalgt	1,5%	10,3%	9,6%	2,6%	11,1%	7,8%
Total		(66)	(117)	(125)	(38)	(27)	(373)
Din klassesillitsvalgte	svært fornøyd	33,3%	37,1%	38,9%	28,9%	47,1%	36,6%
	2	28,3%	28,9%	31,9%	23,7%	29,4%	29,2%
	3	25,0%	22,7%	21,2%	36,8%	23,5%	24,3%
	4	10,0%	6,2%	7,1%	7,9%		7,1%
	svært misfornøyd	3,3%	5,2%	,9%	2,6%		2,8%
Total		(60)	(97)	(113)	(38)	(17)	(325)
Studentrådet	svært fornøyd	14,1%	22,3%	14,4%	13,2%	11,1%	16,6%
	2	25,0%	33,0%	37,3%	28,9%	11,1%	31,4%
	3	32,8%	38,4%	39,8%	42,1%	72,2%	40,0%
	4	15,6%	3,6%	6,8%	13,2%	5,6%	8,0%
	svært misfornøyd	12,5%	2,7%	1,7%	2,6%		4,0%
Total		(64)	(112)	(118)	(38)	(18)	(350)
Studentparlamentet (SPiNT)	svært fornøyd	12,5%	17,0%	12,8%	7,9%	5,6%	13,2%
	2	29,7%	30,4%	34,2%	21,1%	16,7%	29,8%
	3	42,2%	40,2%	40,2%	57,9%	72,2%	44,1%
	4	10,9%	8,0%	10,3%	10,5%	5,6%	9,5%
	svært misfornøyd	4,7%	4,5%	2,6%	2,6%		3,4%
Total		(64)	(112)	(117)	(38)	(18)	(349)

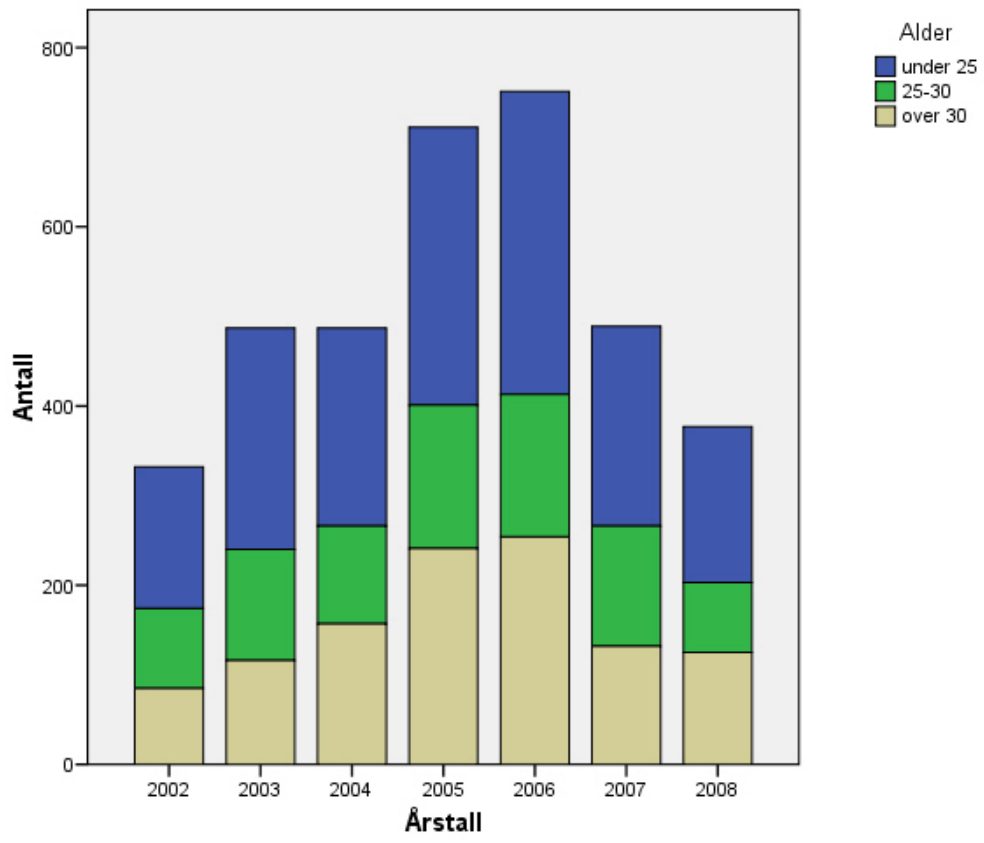
# Studiekvalitetsundersøkelser 2002 - 2008 - HiNT

## 1. Hovedstudium, alder og kjønn

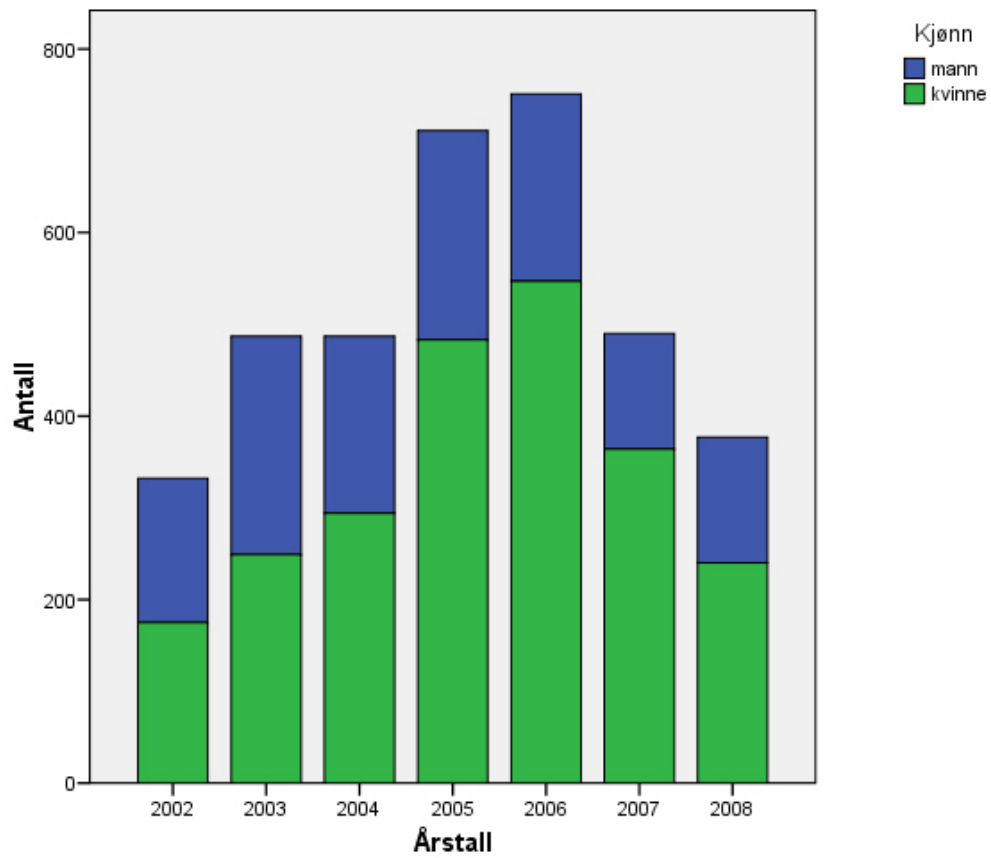


Alder

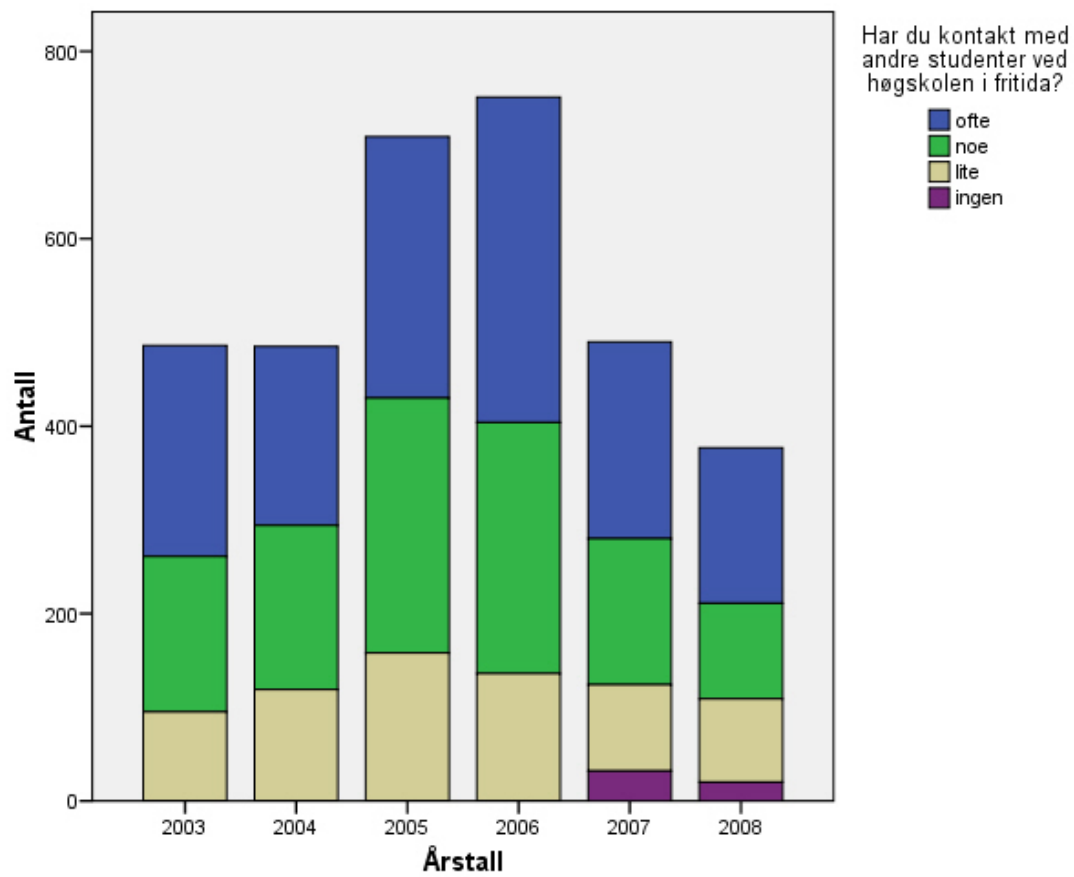




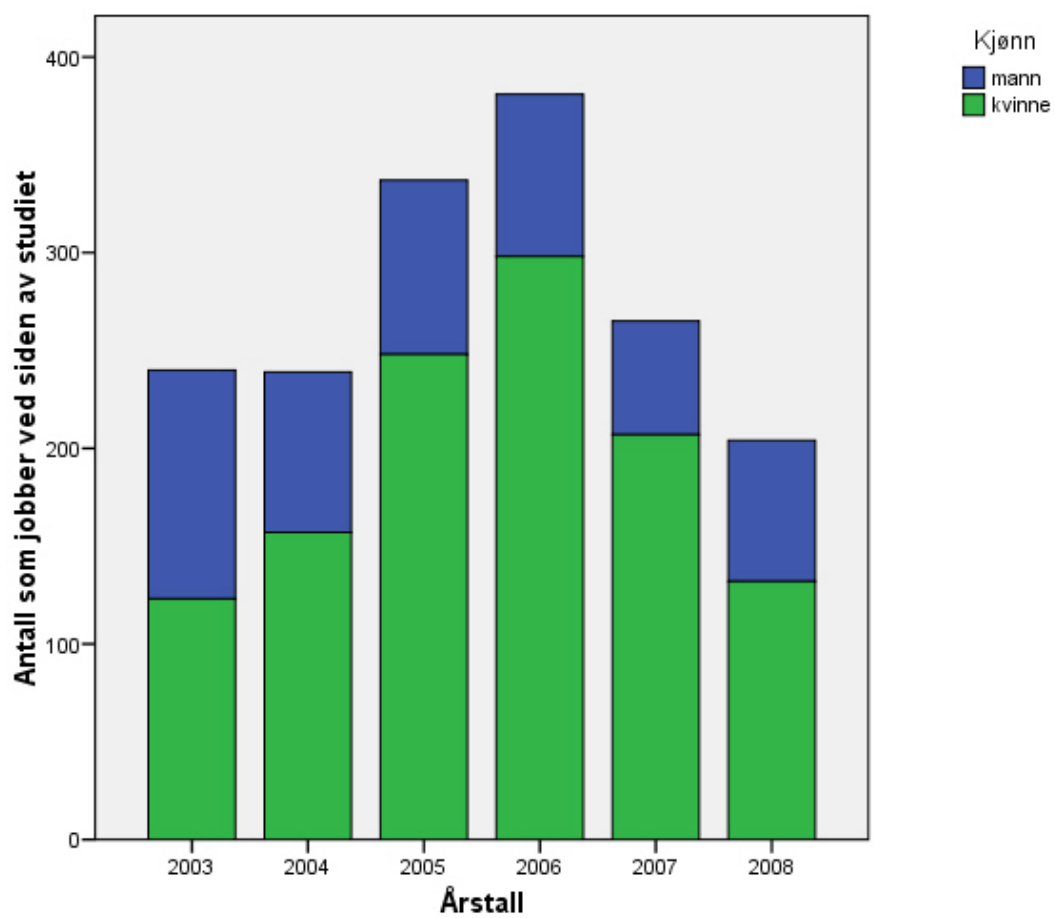
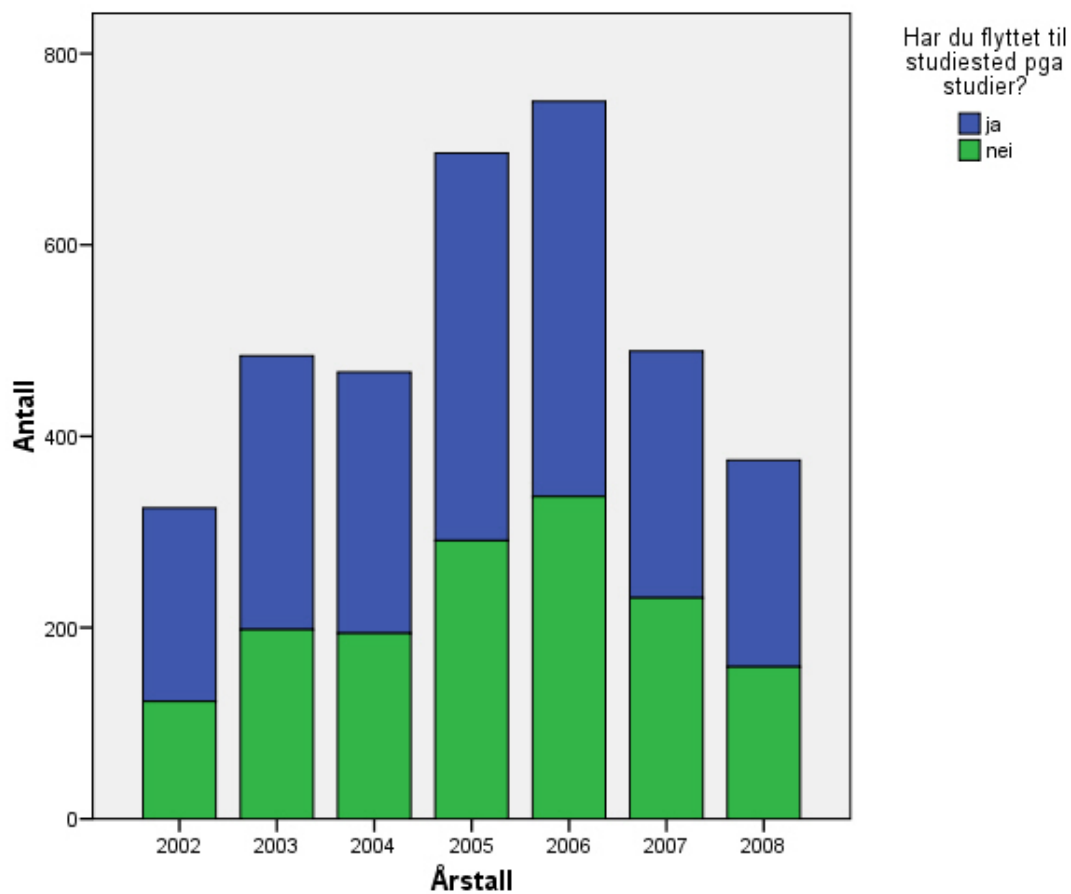
## Kjønn



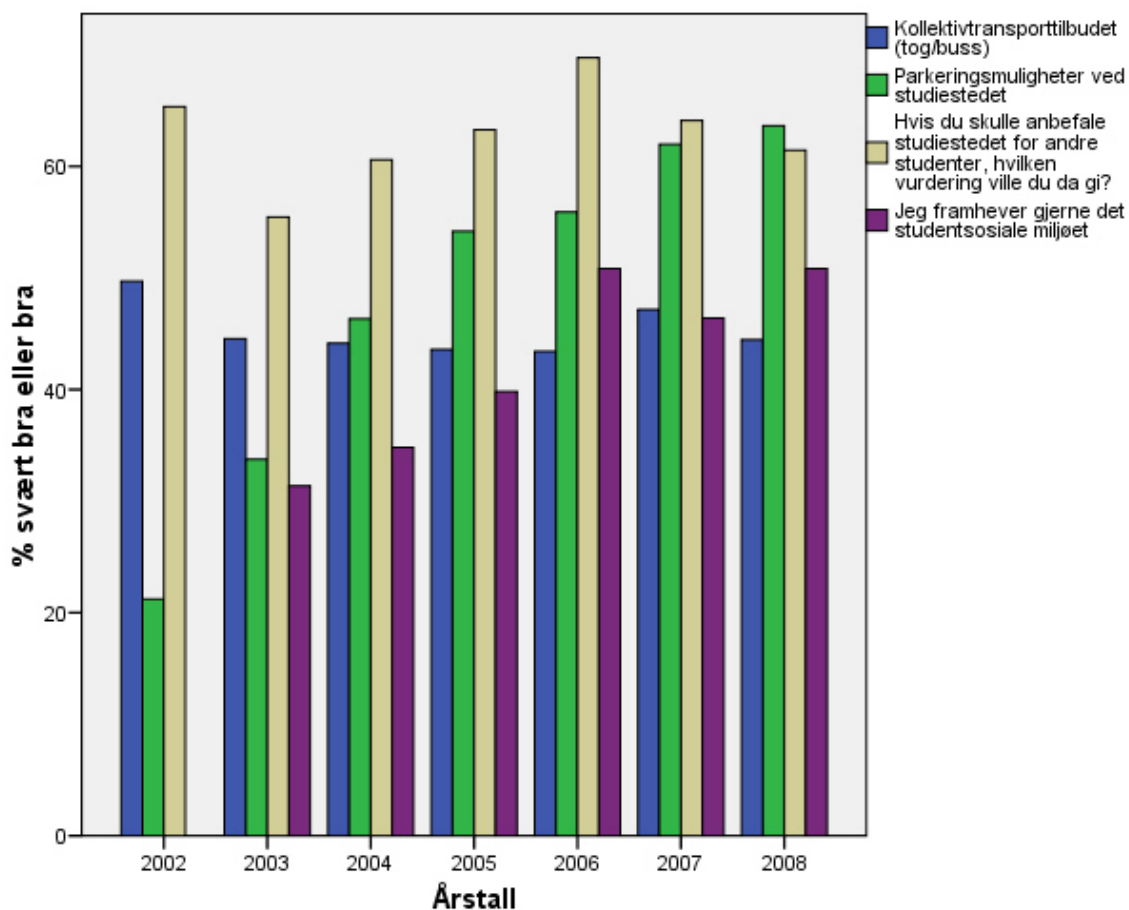
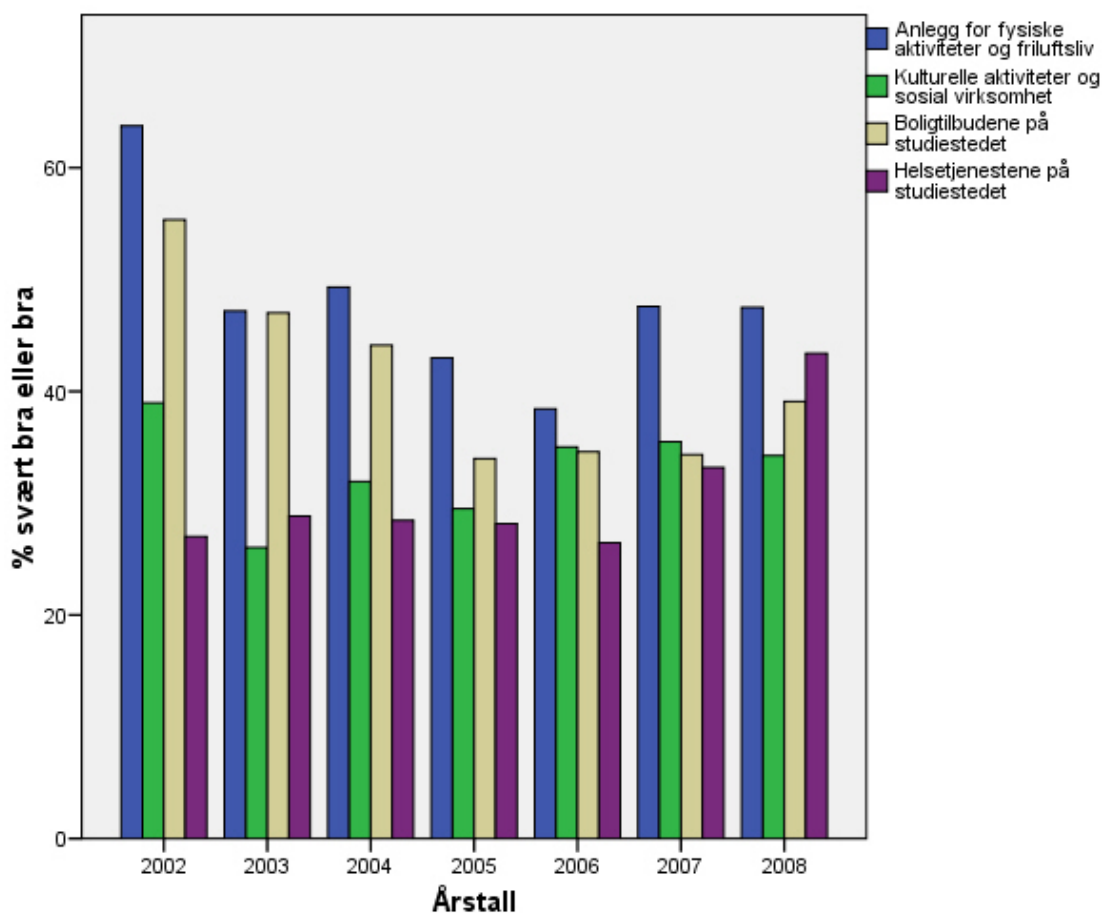
## Studentkontakt



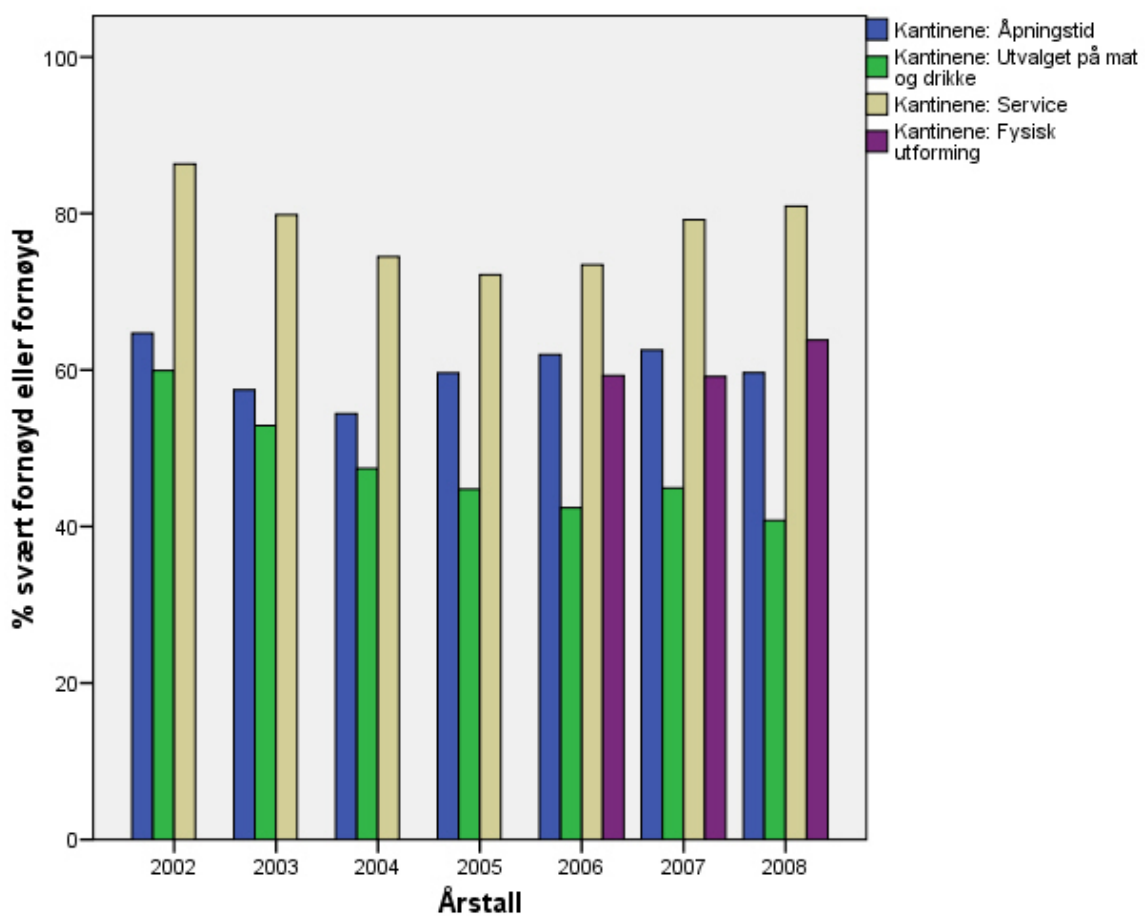
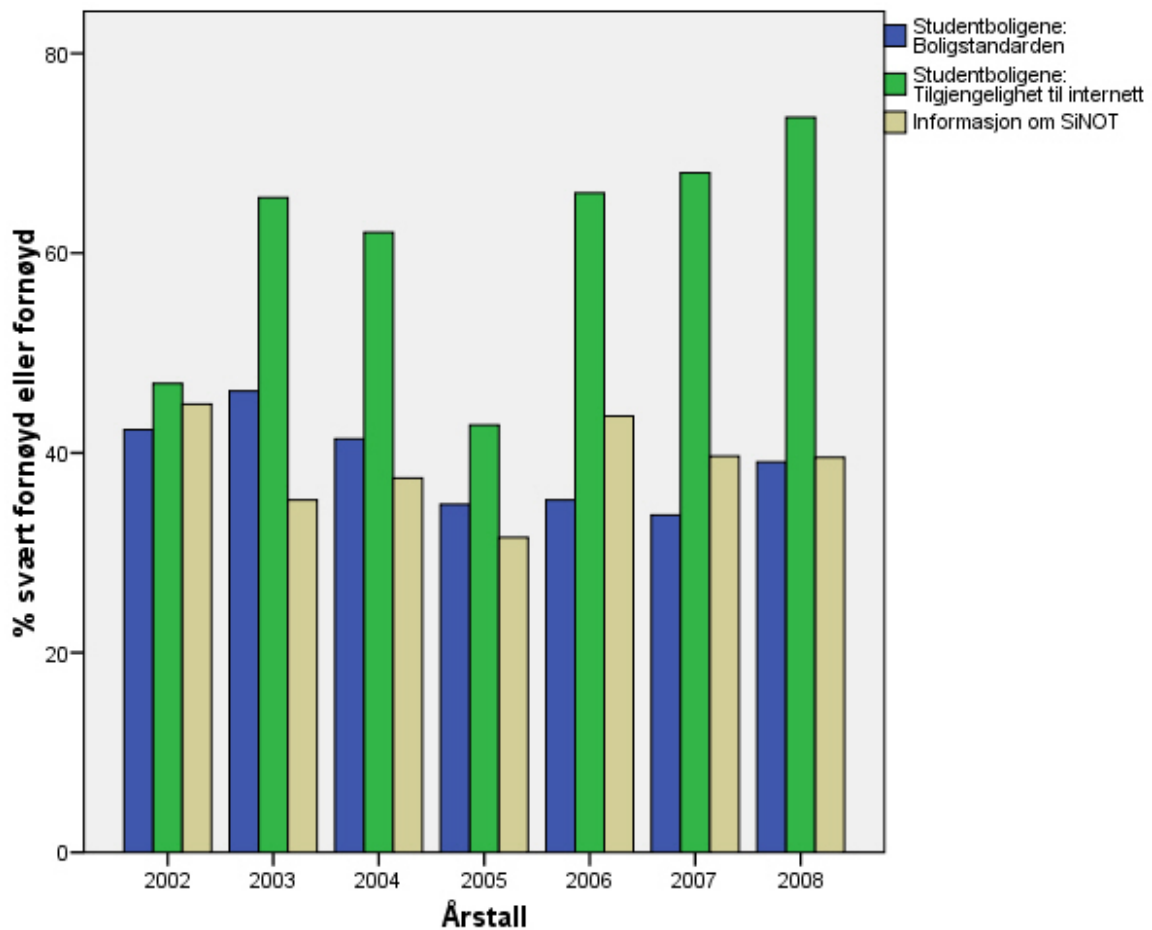
## Flyttet til studiestedet pga. studier / jobb ved siden av studiet



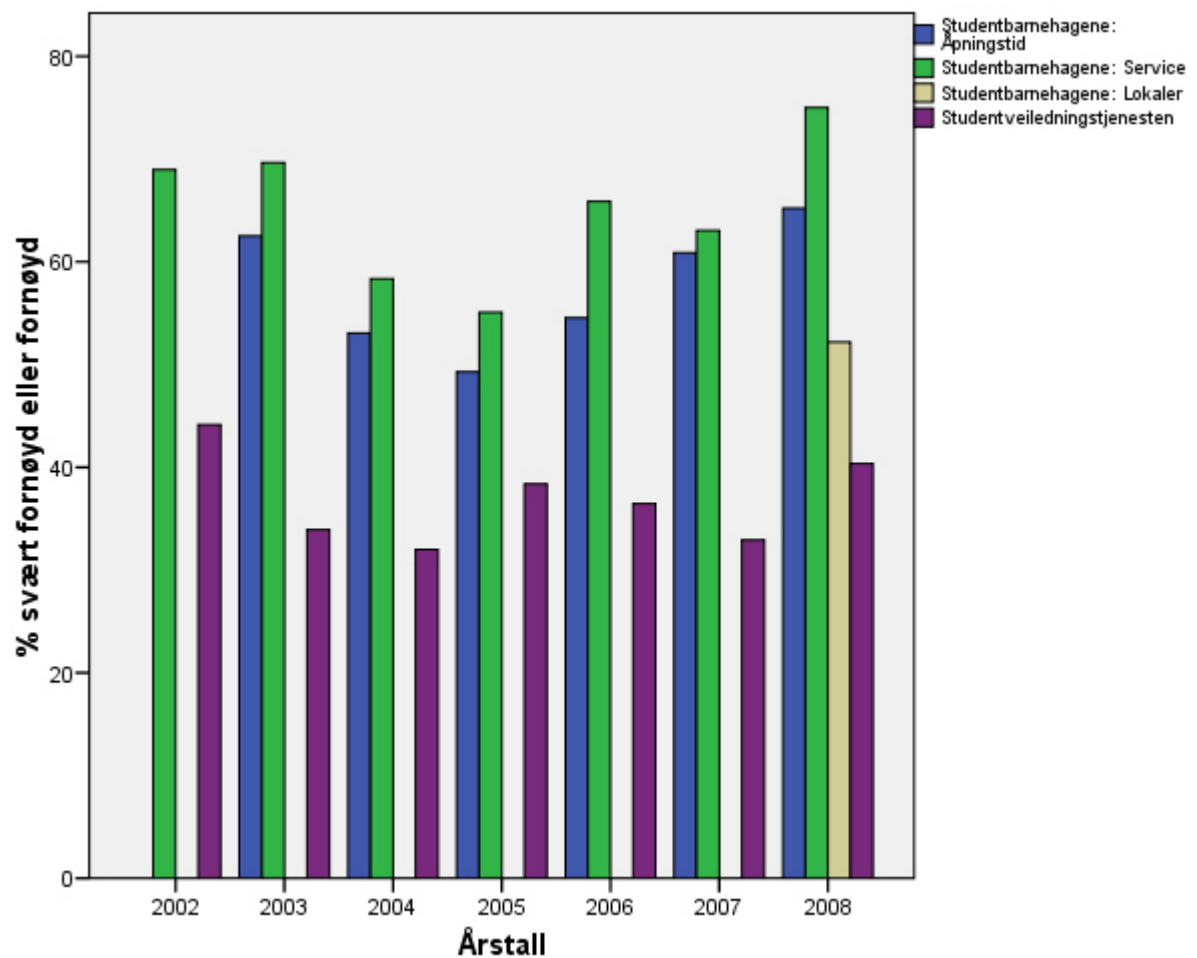
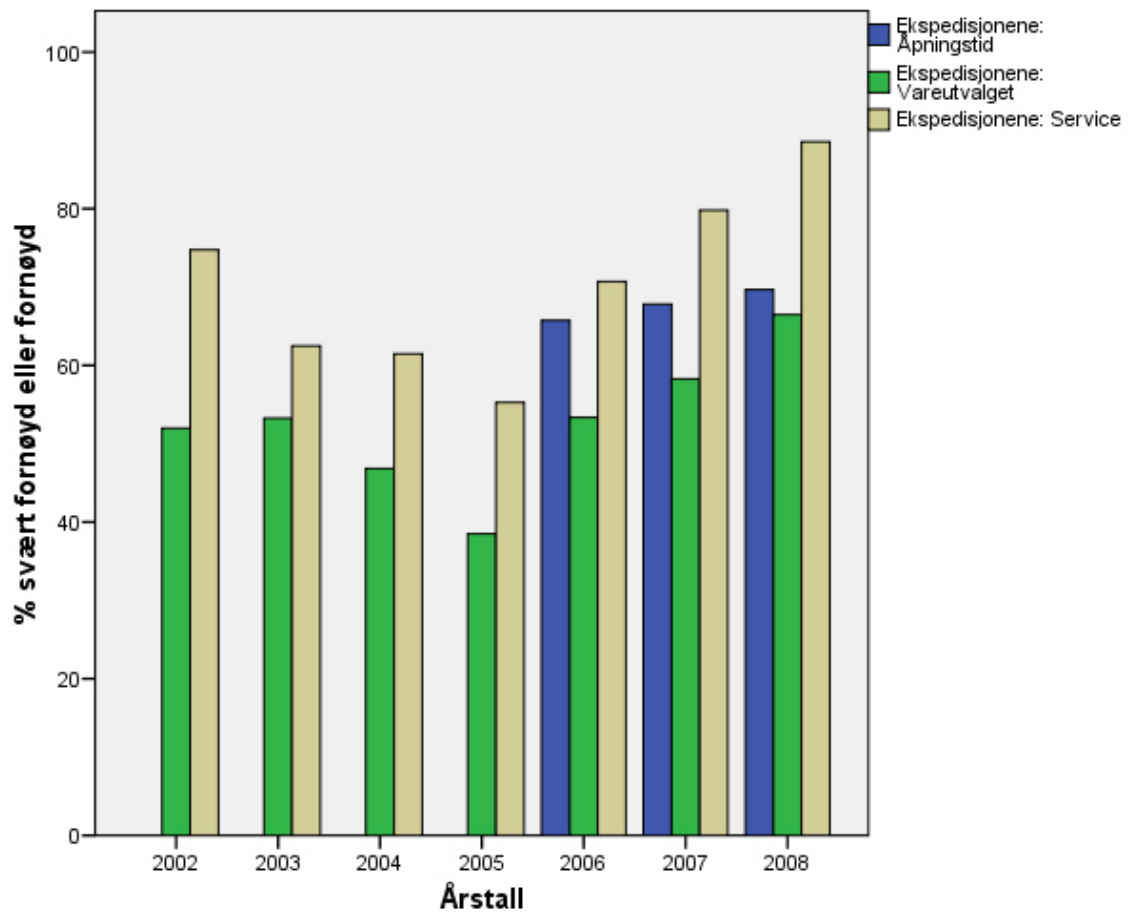
## 2. Hva synes du om følgende ved ditt studiested / vertskommune:



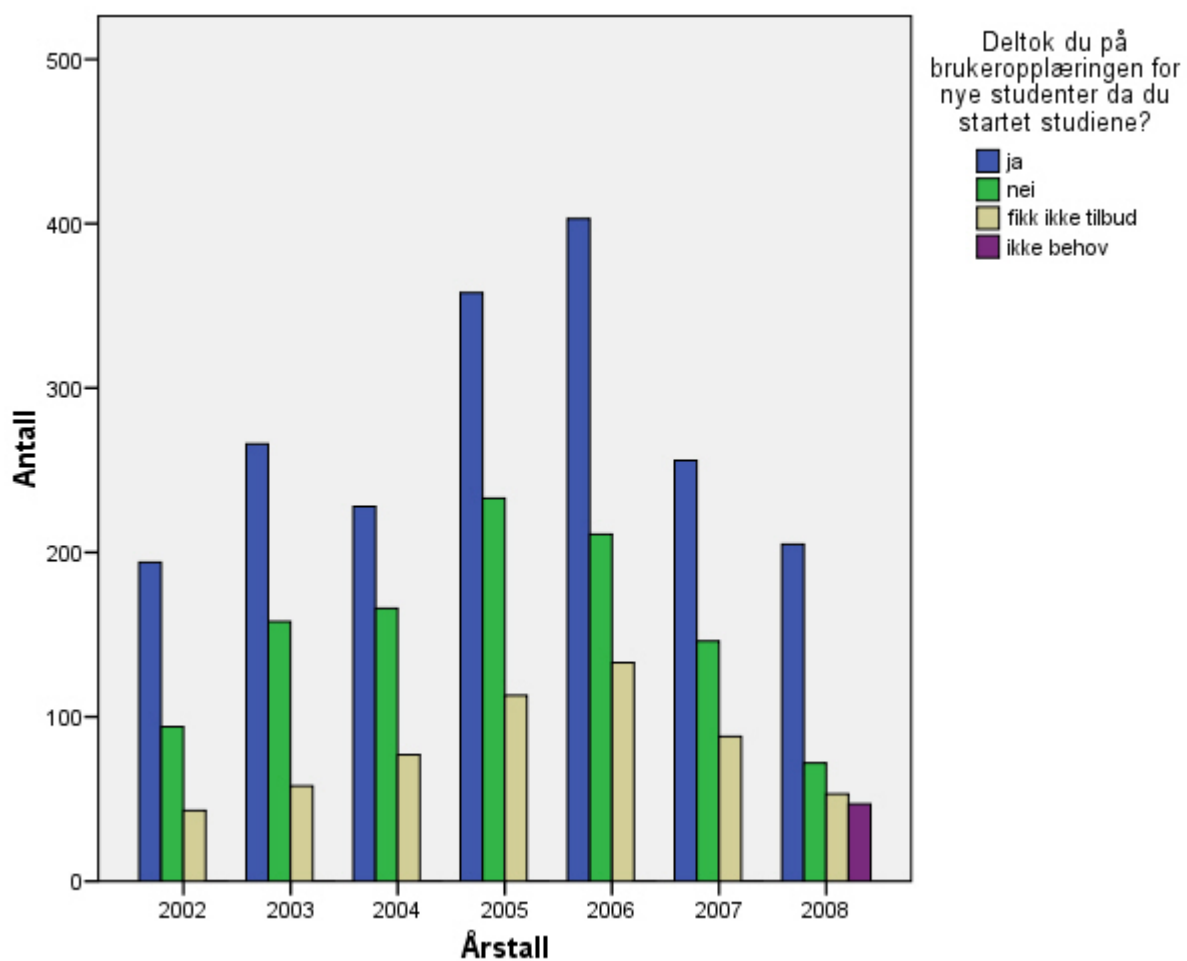
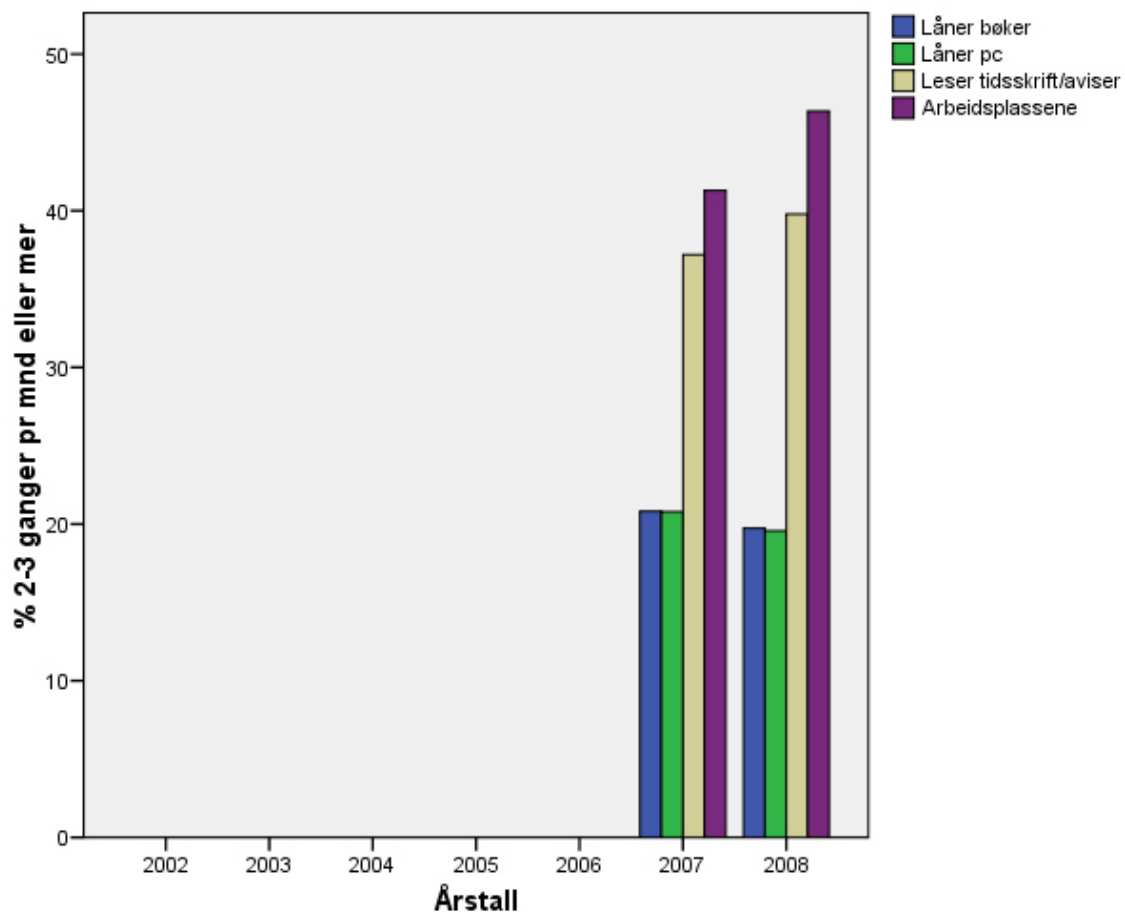
### 3. Studentsamskipnaden (SiNoT):



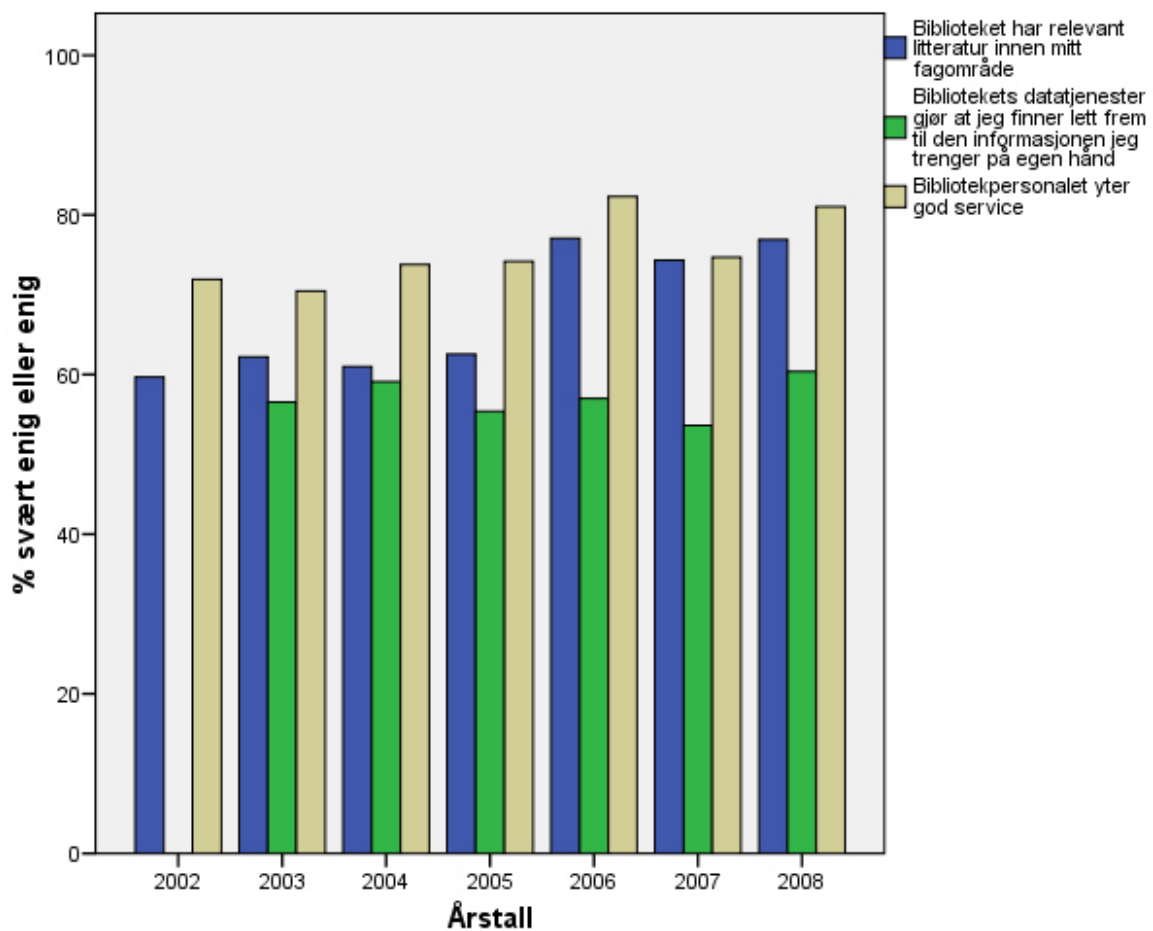
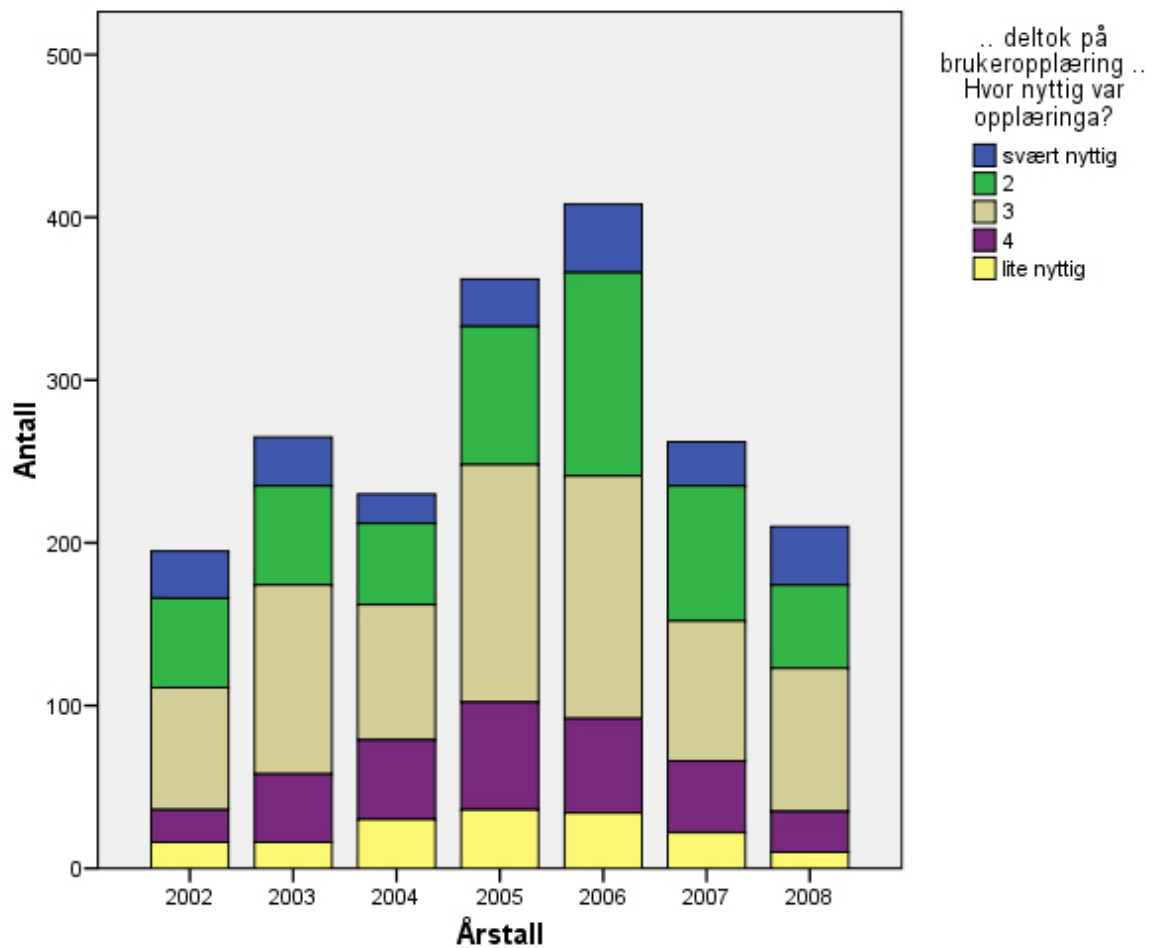
### 3. Studentsamskipnaden (SiNoT) – fortsatt:



## 4. Biblioteket:

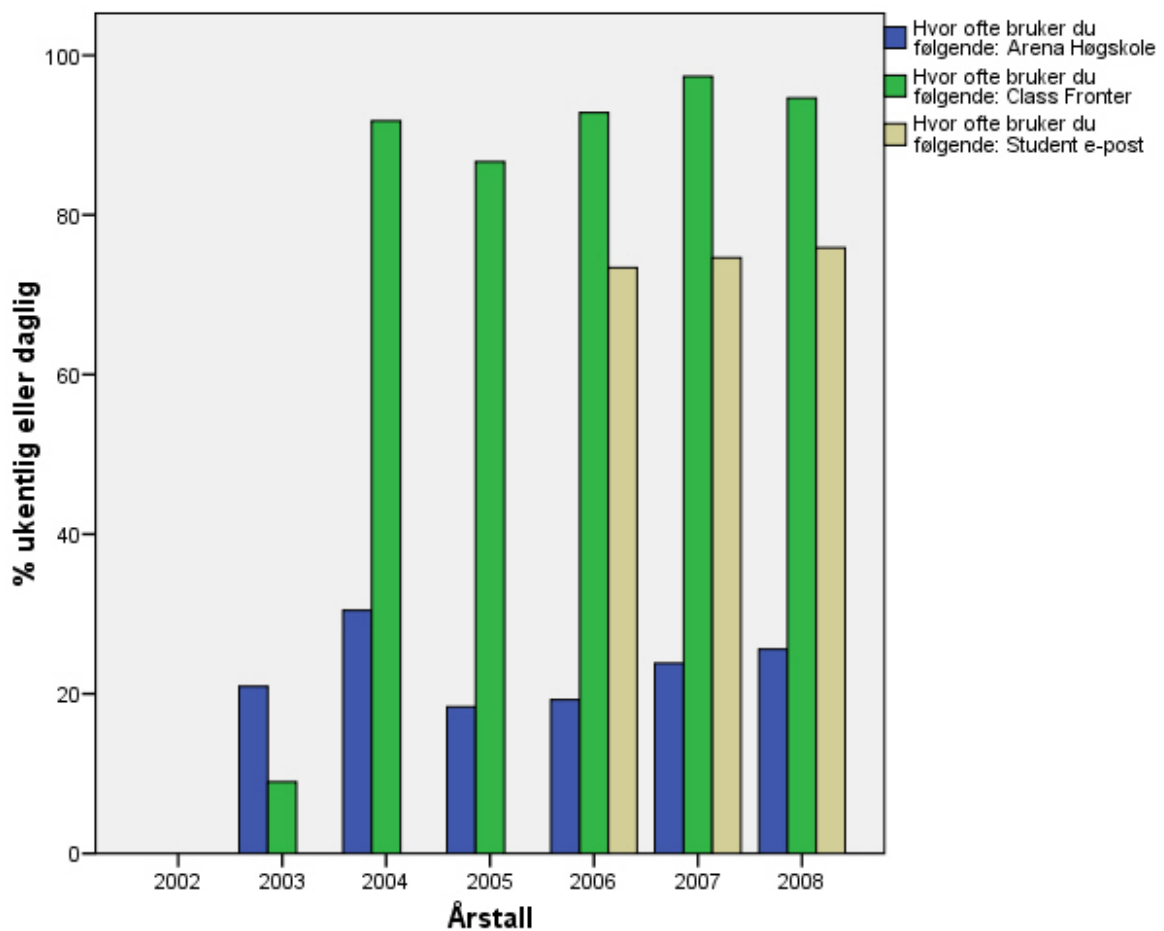
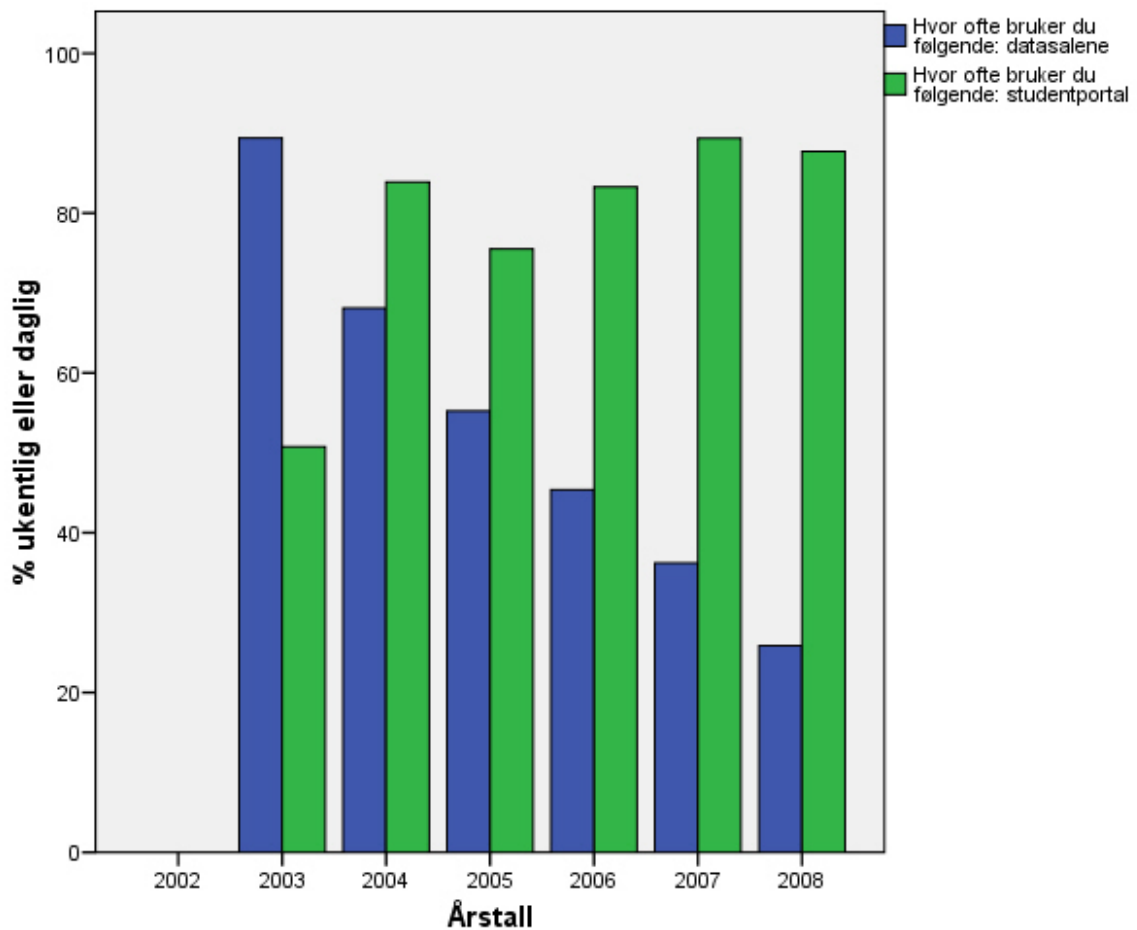


## 4. Biblioteket - fortsatt:

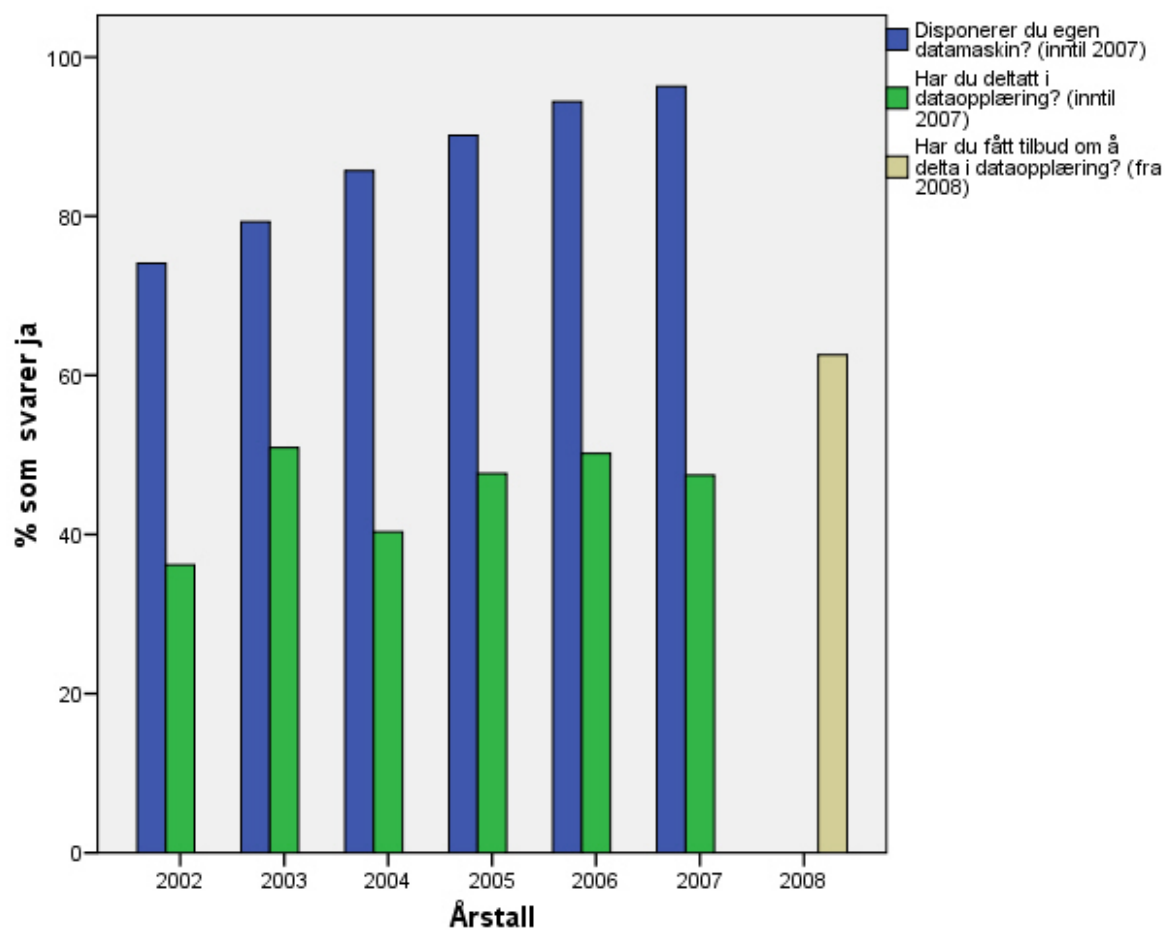
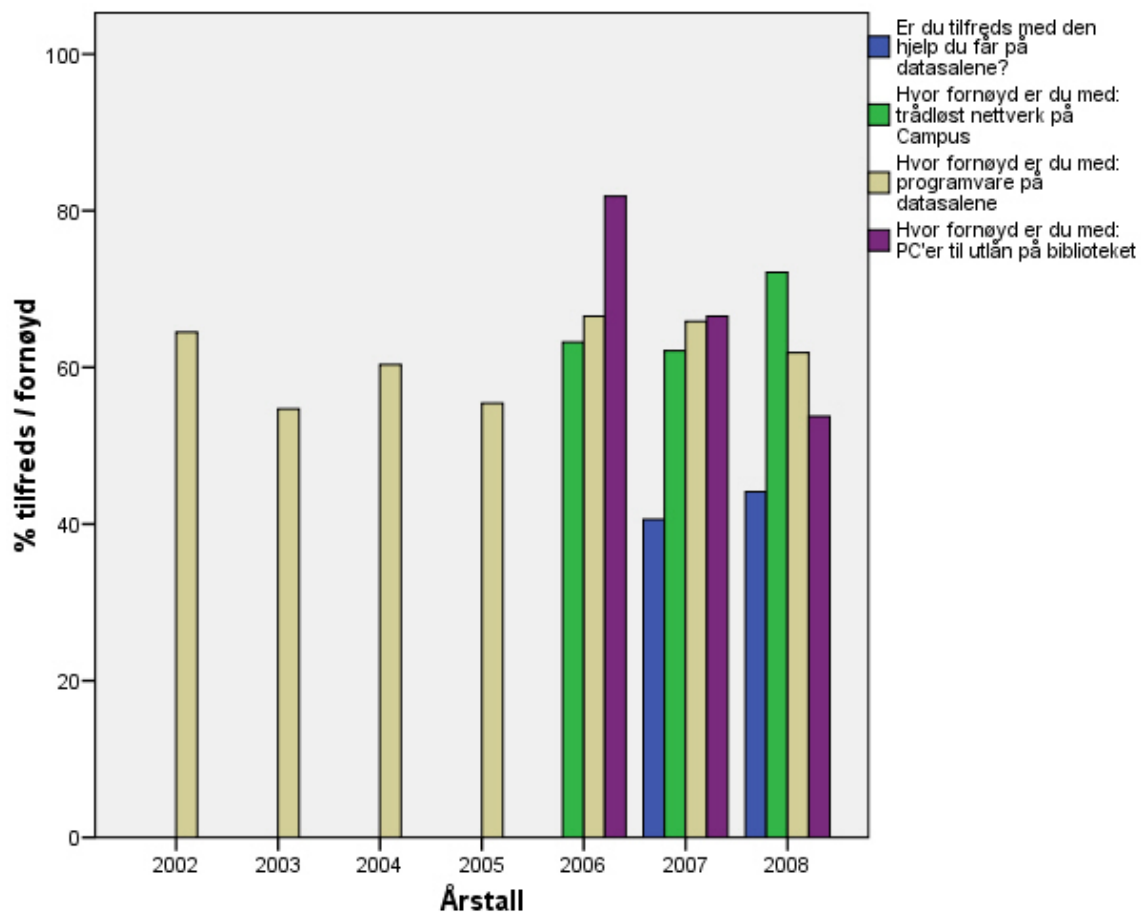




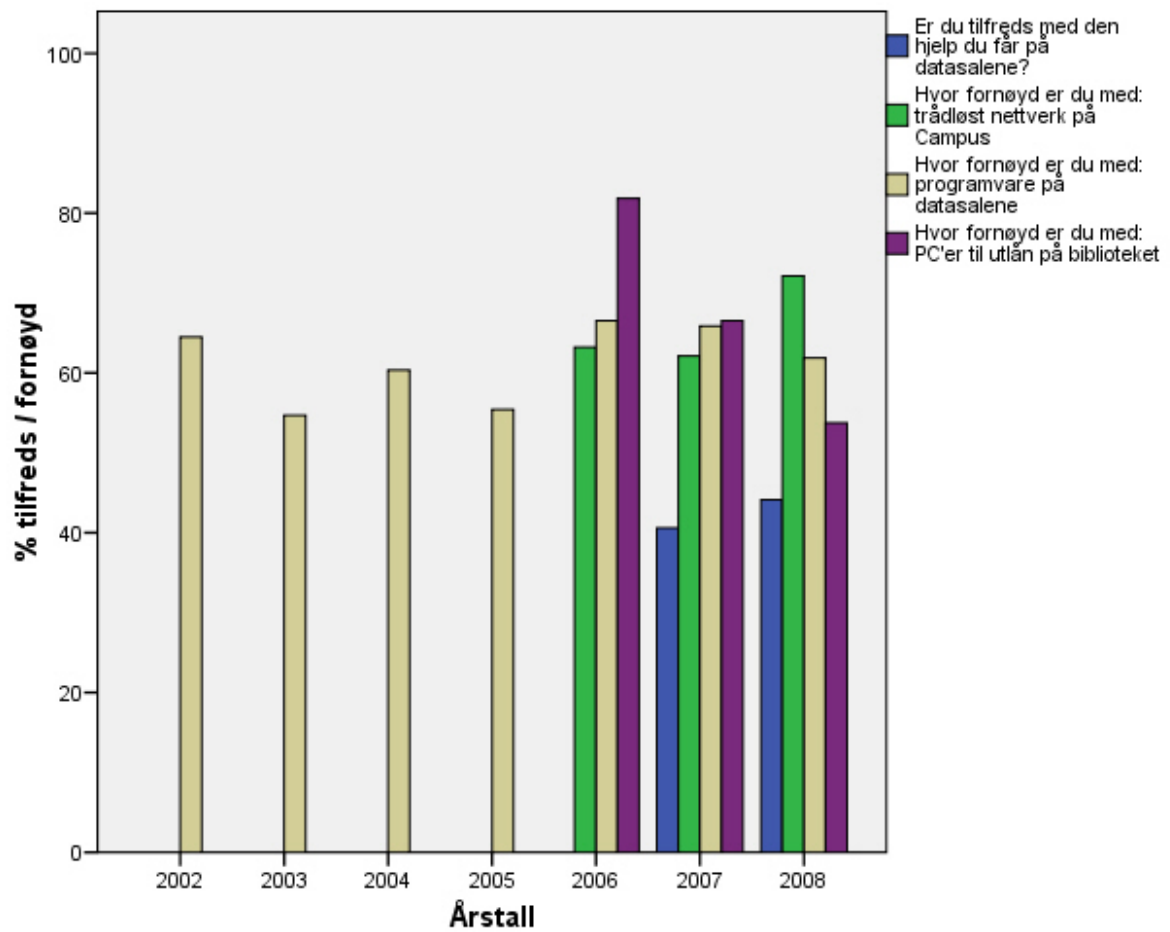
## 5. Informasjonsteknologi:



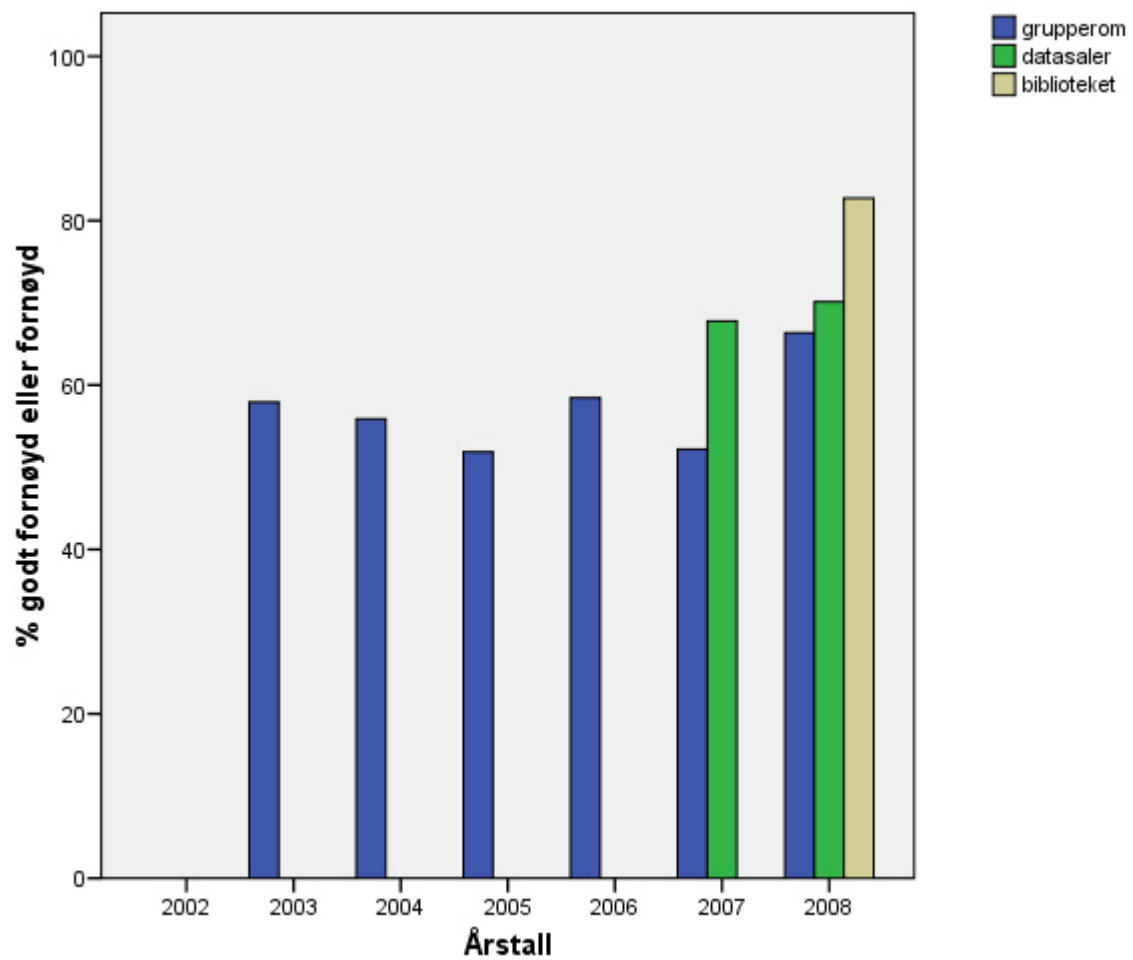
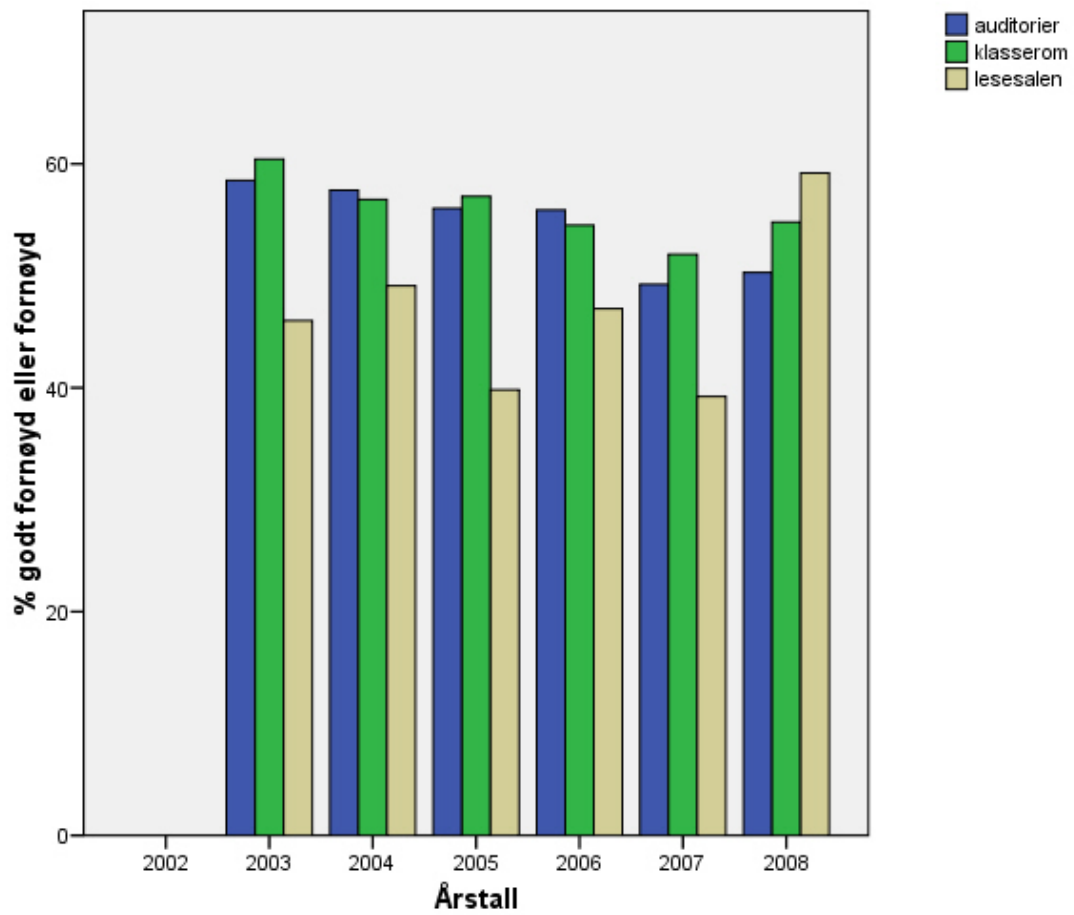
## 5. Informasjonsteknologi – forts.



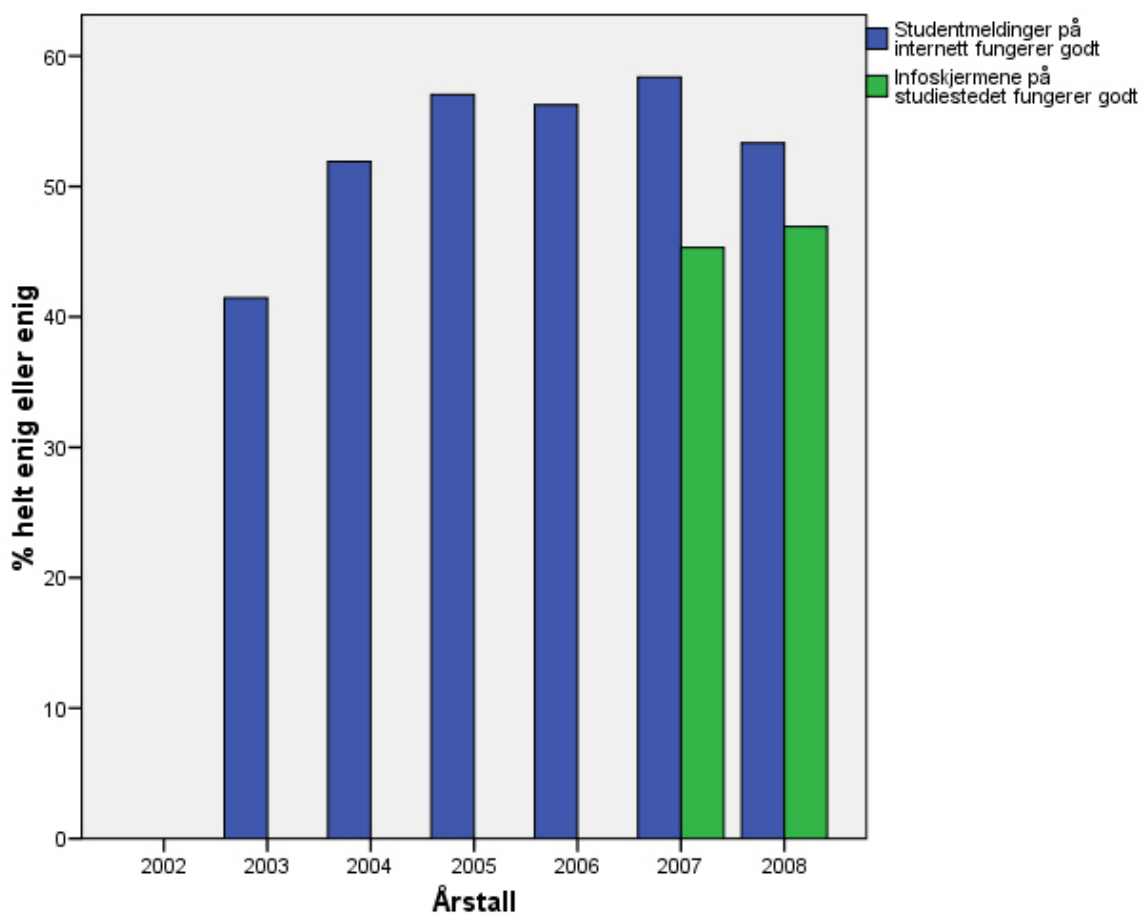
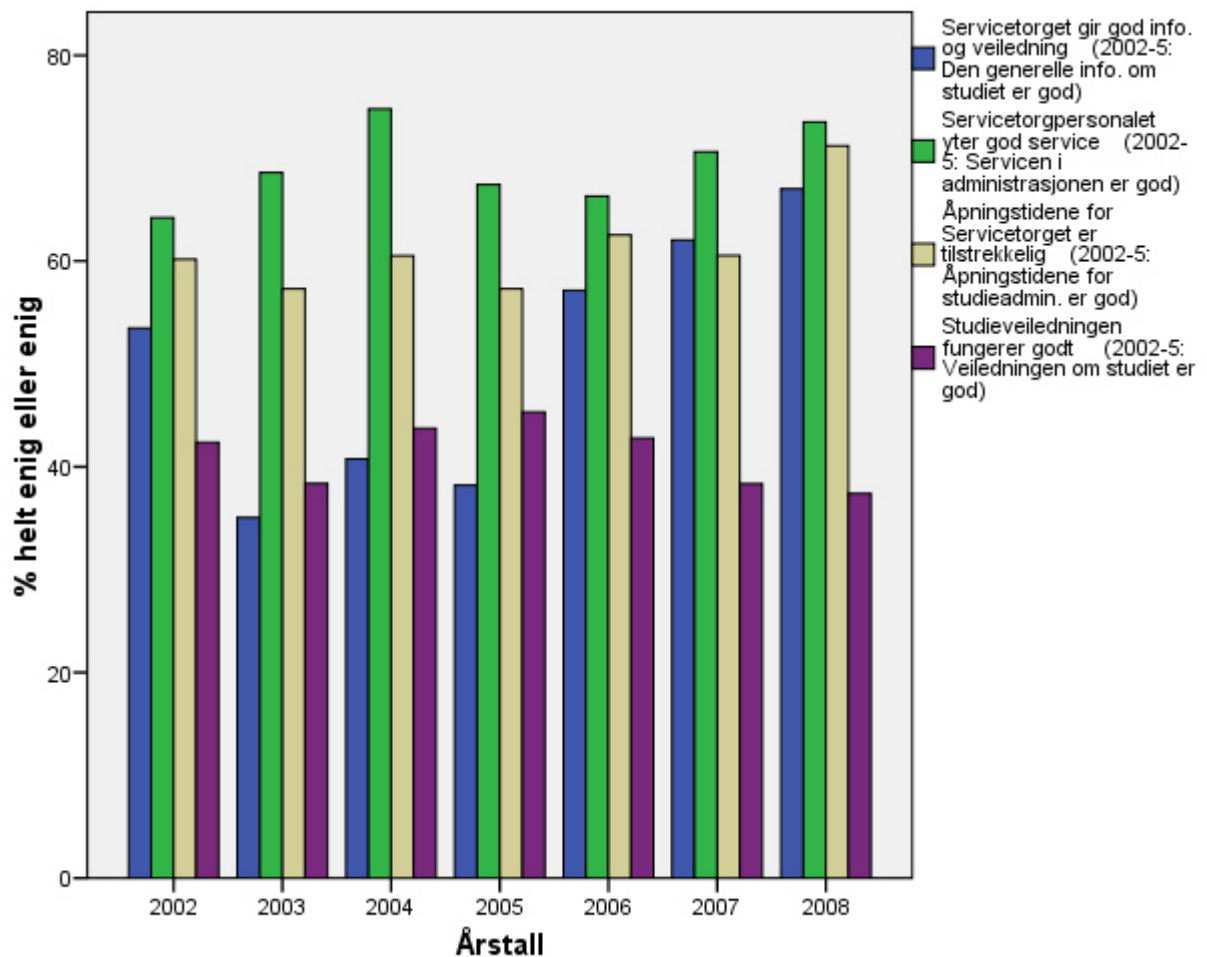
## 5. Informasjonsteknologi – forts.



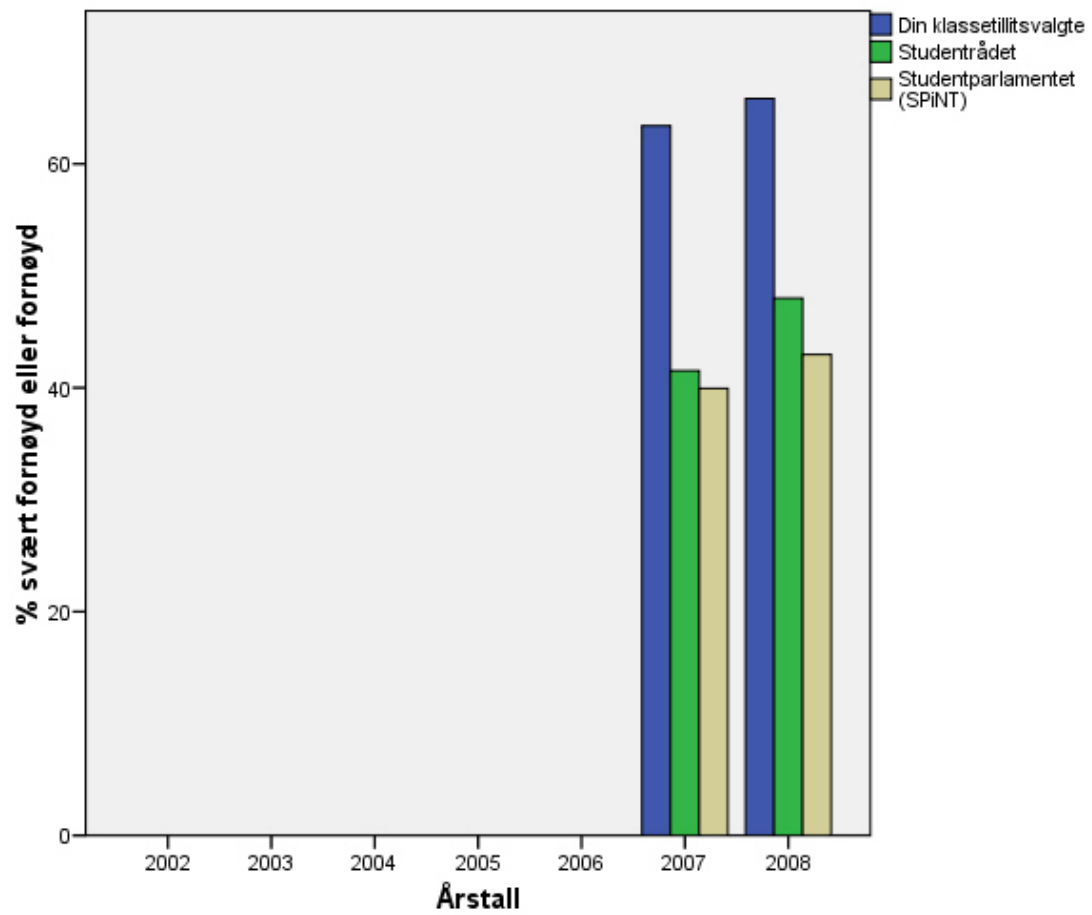
## 6. Studiefasiliteter:



## 7. Administrasjonen:



## 8. Andre spørsmål:



## Læringsmiljøundersøkelsen våren 2008

### Høgskolen i Nord-Trøndelag

#### Måling av studenttilfredshet

- **Du er sikret full anonymitet**
- **Det blir trekning av 10 boksjekker á kr. 500,- blant deltakerne i undersøkelsen**

#### 1 Om deg selv

Hovedstudiet ditt i 2007-08	Flerårig studium <input type="checkbox"/>
	Ettårig studium, grunnutdanning <input type="checkbox"/>
	Videreutdanning / påbyggingsstudium <input type="checkbox"/>
Din studiesituasjon	Jeg er heltidsstudent <input type="checkbox"/>
	Jeg er deltidsstudent <input type="checkbox"/>
Studieform	Jeg er campusstudent <input type="checkbox"/>
	Jeg er nettstudent <input type="checkbox"/>
Tilknytning til studiested	Namsos <input type="checkbox"/>
	Steinkjer <input type="checkbox"/>
	Levanger <input type="checkbox"/>
	Stjørdal <input type="checkbox"/>
Er du førsteårsstudent ved HiNT?	Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/>
Fødselsår	19 <input type="text"/>
Kjønn	Mann <input type="checkbox"/> Kvinne <input type="checkbox"/>
Har du kontakt med andre studenter ved høgskolen i fritida?	Ofte <input type="checkbox"/> Noe <input type="checkbox"/> Lite <input type="checkbox"/> Ingen <input type="checkbox"/>
Har du flyttet til studiestedet pga studier?	Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/>
Jobber du ved siden av studiet?	Ja <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/>

## 2 Administrasjonen

Er du enig eller uenig i følgende utsagn:	helt enig	1	2	3	4	5	helt uenig
A. Servicetorget gir god info. og veiledning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
B. Servicetorgpersonalet yter god service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
C. Åpningstidene for Servicetorget er tilstrekkelig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
D. Studieveiledningen fungerer godt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
E. Studentmeldinger på internett fungerer godt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
F. Infoskjermene på studiestedet fungerer godt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## 3 Bibliotek

Hvor ofte bruker du følgende:	Aldri	Bare i eksamens- og oppgaveperioder	Ca. 1 gang i måneden	Ca. 2-3 ganger i måneden	1 - 2 ganger ukentlig	Omtrent daglig
Låner bøker	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Låner pc	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Leser tidsskrift/aviser	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Arbeidsplassene	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A. Deltok du på brukeropplæringen for nye studenter da du startet studiene?

Ja

Nei

Fikk ikke tilbud

Ikke behov

	svært nyttig	1	2	3	4	5	lite nyttig
B. ..dersom "ja" i A: - hvor nyttig var opplæringa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	



Hvor enig/uenig er du i følgende utsagn	helt enig	1	2	3	4	5	helt uenig
Biblioteket har relevant litteratur innen mitt fagområde.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Bibliotekets datatjenester gjør at jeg finner lett frem til den informasjonen jeg trenger på egen hånd.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Bibliotekpersonalet yter god service.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Åpningstidene er godt tilpasset mitt behov.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

#### 4 Studiefasiliteter

Jeg er godt fornøyd med:	helt enig	1	2	3	4	5	helt uenig	bruker ikke
A. Auditorier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
B. Klasserom	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
C. Lesesalen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
D. Grupperom	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
E. Datasaler	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
F. Biblioteket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

Hva synes du om følgende forhold ved ditt studiested / vertskommune:	svært bra	1	2	3	4	5	svært dårlig
A. Anlegg for fysiske aktiviteter og friluftsliv	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
B. Kulturelle aktiviteter og sosial virksomhet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
C. Boligtilbudene i vertskommunen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
D. Helsetjenestene i vertskommunen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
E. Kollektivtransporttilbudet (tog/buss)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
F. Parkeringsmuligheter ved studiestedet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
G. Hvis du skulle anbefale studiestedet for andre studenter, hvilken vurdering ville du da gi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
H. Jeg framhever gjerne det studentsosiale miljøet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	svært bra	1	2	3	4	5	svært dårlig

## 5 Studentsamskipnaden (SiNoT)

Bor du, eller har du bodd på SiNoTs boliger? Ja  Nei   
 (hvis "Nei", hopp over pkt. 1 under - og gå til 2. Informasjon om SiNoT)

Hvor fornøyd er du med:	svært fornøyd	1	2	3	4	5	svært misfornøyd	bruker ikke
<b>1. Studentboligene:</b>								
Boligstandarden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Tilgjengelighet til internett på studentboligene	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
<b>2. Informasjon om SiNoTs tjenester</b>								
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
<b>3. Kantine:</b>								
Åpningstid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Utvalget på mat og drikke	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Fysisk utforming	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
<b>4. SiNOT bok / ekspedisjonene:</b>								
Åpningstid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Vareutvalget	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
<b>5. Studentbarnehagene:</b>								
Åpningstid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Lokaler	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
<b>6. Studentveiledningstjenesten (den psykososiale tjenesten)</b>								
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
	svært fornøyd	1	2	3	4	5	svært misfornøyd	

## 6 Informasjonsteknologi

Hvor ofte bruker du følgende:	Aldri	Bare i eksamens- og oppgaveperioder	Ca. 1 gang i måneden	Ca. 2-3 ganger i måneden	1 - 2 ganger ukentlig	Omtrent daglig
A. Datasalene	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B. Studentportal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C. Arena Høgskole	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D. Class Fronter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E. Student e-post	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Har du fått tilbud om å delta i dataopplæring? Ja  Nei

	svært tilfreds	1	2	3	4	5	ikke tilfreds	bruker ikke
Er du tilfreds med den hjelp du får på datasalene?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hvor fornøyd er du med:	svært bra	1	2	3	4	5	ikke tilfredsstillende	bruker ikke
A. Trådløstnettverket på Campus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B. Programvare på datasalene	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C. PC-ene som lånes ut på biblioteket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 7 Andre spørsmål

Vet du hvem din klasses tillitsvalgte er? Ja  Nei  Har ikke valgt klasses tillitsvalgt

(hvis "Ja", gå til pkt. 1. Din klasses tillitsvalgte; ellers - gå til pkt. 2. Studentrådet)

Hvor tilfreds er du med studentdemokratiet?	svært fornøyd	1	2	3	4	5	svært misfornøyd
1. Din klasses tillitsvalgte		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2. Studentrådet		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3. Studentparlamentet (SPiNT)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## 8 Åpne spørsmål

Her kan du skrive inn egne kommentarer, om du ønsker.

1. Hvorfor valgte du HiNT som ditt studiested?

2. Dine råd til ledelsen om saker som bør prioriteres for å få et bedre læringsmiljø ved HiNT:

3. Hva ønsker du spesielt at SiNoT skal forbedre eller sette i gang av velferdstiltak?

4. Hva mener du er den viktigste oppgaven til de studenttillitsvalgte?

Send

Takk for at du engasjerer deg og slik bidrar i vår felles oppgave med å forbedre det helhetlige læringsmiljøet ved HiNT.

**Knut Arne Hovdal**  
Rektor

**Erik Hojem**  
Leder i SPiNT