

Intervjuguide

Til intervjuer

Dette dokumentet er ment for intervjueren tilknyttet prosjektet «A Qualitative Descriptive Study On The Implementation Project Of “Helseplattformen” From a Change Management Perspective Using Narrative Analysis.». Dokumentet skal hjelpe intervjueren til å stille planlagte spørsmål i forbindelse med prosjektet. Spørsmålene er forsøkt utformet for å kunne tolke utsagnene i et endringsledelses-perspektiv med utgangspunkt i Kotters modell.

Til intervjuobjektet (avklarende informasjon før intervjuet)

Målet er å innhente representative beskrivelser av hvordan de ansatte opplevde prosjektet, også der disse betraktningene er forskjellig blant de ansatte. Vi ønsker også beskrivende eksempler for å poengtere fenomener ved implementeringsprosessen, og de er velkommen til å bruke egne personlige eksempler i de tilfellene de også er brukere av systemet. Fokuset er implementeringen av Helseplattformen som prosjekt, og Epic-systemet som del av dette prosjektet - men målet er ikke å vurdere Epics popularitet eller funksjonalitet.

Spørsmål:

1. Vet du om ansatte/brukere var involvert i anskaffelsesprosjektet?
2. Hvordan ble ansatte/brukere involvert, også gjennom ansettelse, i de ulike fasene:
 - a) Forberedelsesfasen
 - b) Spesifikasjonsfasen
 - c) Utviklingsfasen
 - d) Akseptansfasen
 - e) Opplæringsfasen
 - f) Produksjonsfasen
3. I forkant av anskaffelsen, hvorvidt opplevde de ansatte at det var behov for endring av journalsystemet?
4. Hvor akutt ble dette behovet opplevd å være?
5. På hvilke måter var de ansatte involvert i teamene som sørget for utvikling og implementering av prosjektet?
6. I hvilken grad - altså hvor godt var de involvert, og med hvilken påvirkningskraft?
7. Hvordan var støtten for prosjektet i løpet av akseptfasen blant henholdsvis de som var en involvert del av prosjektet under utviklingen, og de som ikke hadde vært en del av utforming eller utviklingen?
8. Hvilken visjon for prosjektet var det som ble formidlet til de ansatte?
9. I hvilken grad mener du den gjengse ansatte hadde et klart bilde av denne visjonen?
10. Hvilke kanaler ble brukt for å kommunisere prosjektets visjon til de ansatte? Og opplever du denne kommunikasjonen som effektiv? («Riktige» kanaler, mengde informasjon, kvalitet på informasjon og formidlingen?)
11. I løpet av opplæringen og implementeringen, hvilke ressurser ble tilgjengeliggjort for at både individer og avdelinger kunne gjennomføre visjonen til prosjektet?
12. I relasjon til dette spørsmålet - hva ble opplevd som god ressursbruk, dårlig ressursbruk, og hva var det eventuelt som manglet? Grunngi svaret.
(Ressurser under selve implementeringen gis det spørsmål om senere)
13. Hvilke delmål ble presentert og kommunisert underveis?

14. Hvilken opplevelse hadde de ansatte av at disse delmålene ble oppnådd? (Hvordan ble måloppnåelsen markert eller kommunisert fra ledelsen?)
15. I løpet av implementeringen - hvilke behov for å endre arbeidsflyt og metode oppstod?
16. Oppstod det behov for å gjøre endringer på systemet?
17. I hvilken grad ble disse endringene gjennomført, og hvilke ressurser var tilgjengelig for de ansatte i forbindelse med denne endringsprosessen av arbeidsflyt og metode?
18. Ble endringene implementert på tvers av avdelinger og gjeldende for alle - eller var det mest snakk om utbedring av et spesifikt og isolert tilfelle?
19. Hvordan opplevde du kommunikasjonen mellom prosjektledelse, sykehusledelse og brukerne?
20. Er det noe du synes har vært spesielt uheldig ved implementeringsprosjektet?
21. Har du noen beskrivende anekdoter som kan eksemplifisere dette?
22. Er det noe du synes har vært spesielt positivt ved implementeringsprosjektet?
23. Har du noen beskrivende anekdoter som kan eksemplifisere dette?

Are you interested in taking part in the research project

“A Qualitative Descriptive Study On The Implementation Project Of “Helseplattformen” From a Change Management Perspective Using Narrative Analysis.”

Purpose of the project

You are invited to participate in a Master thesis research project where the main purpose is to describe the course of implementing “Helseplattformen” as a new Electronic Health Record (EHR) system at St. Olavs hospital HF in Trondheim, Norway from a change management perspective with the aim of identifying both success criteria and obstacles with the implementation.

Which institution is responsible for the research project?

The NORO University. (Data Controller).

Why are you being asked to participate?

The project is limited to mapping the perspective of physician staff. To ensure a broad coverage of sentiments and case specific accounts we have decided to interview union representatives.

What does participation involve for you?

Choosing to participate will involve an interview lasting approximately 45 minutes per phone or video link, and recorded on a computer. The session will be conducted in Norwegian. The interview will focus on the stages leading up to the actual implementation, and the first period when the new EHR was online. The questions are aimed to both get accurate descriptions of events during this timeline, also including specific incidents that exemplify certain phenomena in a representative way. We will also inquire about your own assessments as a user/staff and as a union representative.

Participation is voluntary

Participation in the project is voluntary. If you choose to participate, you can still withdraw your consent at any time without giving a reason, up to the point where the data is processed in such a way that it will be impossible to draw lines between your contribution and the contribution of others, and therefore untraceable. All information about you will be anonymous, and the data will be handled in an unidentifiable way.

Your personal privacy – how we will store and use your personal data

We will only use your personal data for the purpose(s) specified here and we will process your personal data in accordance with data protection legislation (the GDPR).

The student on this project (Erlend Frøland) will have access to the information. Data will be stored securely at a hard drive and deleted once the project is over. The project is approved at Sikt (Kunnskapssektorens tjenesteleverandør). Files of recordings will be deleted once they are transcribed and made unidentifiable. Ref.nr. 833525.

What will happen to your personal data at the end of the research project?

The planned end date of the project is 28th November 2023. At the ending point of the project all data will be deleted.

Your rights

So long as the data gathered from you is still identifiable and possible to trace back, you have the right to:

- access the personal data that is being processed about you
- request that your personal data is deleted
- request that incorrect personal data about you is corrected/rectified
- receive a copy of your personal data (data portability), and
- send a complaint to the Norwegian Data Protection Authority regarding the processing of your personal data

What gives us the right to process your personal data?

We will process your personal data based on your consent. Consent can be issued in writing or by consenting on the recording from the interview.

Based on an agreement with NORD University, Data Protection Services has assessed that the processing of personal data in this project meets requirements in data protection legislation.

Where can I find out more?

If you have questions about the project, or want to exercise your rights, contact:

- Erlend Frøland, MD, M.Sc. (contact: +4799372723/erlend.froland@gmail.com)
- NORD Business School, Ass. professor Jan Ole Simlā, Phd. (contact: +4790475760)
- NORD's Data protection officer Toril Irene Kringen (personvernombud@nord.no)

If you have questions about how data protection has been assessed in this project, contact:

- Data Protection Services, by email: (personverntjenester@sikt.no) or by telephone: +47 53 21 15 00.

Yours sincerely,
Erlend Frøland, MD, M.Sc.
Student

Consent form

I have received and understood information about the project “A Qualitative Descriptive Study On The Implementation Project Of “Helseplattformen” From a Change Management Perspective Using Narrative Analysis.” and have been given the opportunity to ask questions. I give consent:

- to participate in an interview.

I give consent for my personal data to be processed until the end of the project. (Consent can also be given orally with the recording)

(Signed by participant, date)