

Arbeidspakke 1 – Rapport

Forord

Hensikten med denne rapporten er å se tilbake på det som har blitt gjort under arbeidet med AP1, og vurdere om målet med den er nådd. Målgruppe for rapporten er styringsgruppa ved Nasjonalbiblioteket.

Sammendrag

Målet med AP1 var å etablere kunnskap om prosesser og verktøy innad i de fire teamene ved driftsavdelinga på Nasjonalbiblioteket. Dette arbeidet skulle også resultere i en kartlegging av disse prosessene og verktøyene. Målet var å få gjort dette før 28.01.15, og skulle ikke det gå så hadde jeg 4 dager med innlagt slakk i planen, noe som betyr at siste frist var 04.02.15.

Arbeidsmåte

For å få en best mulig oversikt over de prosessene og verktøyene som blir brukt ved driftsseksjonens 4 team valgte jeg først å skrive generelt om dem, før jeg så gikk nærmere inn på hvert enkelt team og så på deres måte å bruke verktøyene på. Etter å ha gjort mine egne undersøkelser og fått beskrevet hvordan jeg hadde skjønt at de gjorde det, avtalte jeg et møte med hver av team-koordinatorene. På dette møtet gikk jeg gjennom det som hadde blitt skrevet for å få luket ut evt. feil eller mangler i mine notater.

Etter dette ble det kjørt en gjennomgang om hvordan det var før dagens metoder og arbeidsmåter ble iverksatt, hvordan de iverksatte det og hvorfor nettopp disse ble valgt.

Måloppnåelse

Jeg avsluttet arbeidet med denne arbeidspakken 04.01.15, noe som betyr at jeg ble nødt å benytte meg av den ekstra slakken som var lagt inn i planen. Arbeidet har resultert i en kartlegging og oversikt over de prosesser og verktøy som teamene ved Nasjonalbibliotekets driftsseksjon benytter seg av under saksbehandling og arbeidsflyt. Denne oversikten leveres ikke inn til noen godkjenning, men kommer til å bli brukt i ferdigstillingen av selve prosjektrapporten.