

Forskere advarer mot å redusere muntlige rapportmøter i helseinstitusjoner



Forskere ved Nord universitet er skeptiske til å redusere muntlige rapportmøter i helseinstitusjoner uten å utrede og vurdere konsekvensene først.

Organisering og planlegging er det som omtales mest i rapportmøter på helseinstitusjoner, viser studien.

Men sykepleiernes organiseringsarbeid er vanskelig å synliggjøre gjennom det elektroniske journalsystemet, mener forskerne.

Elektroniske journalsystemer er innført ved en rekke sykehus, men mange praktiserer fortsatt muntlige rapportmøter.

Stipendiat Anne Deinboll og førstelektor Tone Knudsen Oddvang bestemte seg derfor for å undersøke innholdet i rapportmøtene.

Det skulle gi noen overraskende svar på hvorfor muntlige rapportmøter fortsatt praktiseres.

Viktig del av pleiekulturen i helseinstitusjoner

Muntlige rapportmøter har vært en viktig del av avdelingens pleiekultur og har lang tradisjon i helsevesenet.

Men i senere år har flere institusjoner avviklet muntlige rapportmøter og erstattet de med «stille rapport» hvor pleiepersonalet selv orienterer seg i de elektroniske pasientjournalene.

Rapportmøter har erfaringsmessig vart i en halv time og vært holdt mellom hvert vaktskifte.

I disse møtene diskuterer sykepleiere og andre fagfolk forhold rundt pasienter. Det var det forskerne trodde, men deres studie viser at det er langt flere forhold enn det rent pasientfaglige som kommer opp på møtene.

- Det er ikke minst derfor vi advarer mot å kutte ned på muntlige rapportmøter, sier Deinboll.



Forsker på kommunikasjon i helseinstitusjoner: Stipendiat Anne Deinboll. Foto: Rami Abood Skonseng.

Flere norske sykehus kuttet i 2017 ned den muntlige sykepleierrapporten i vaktskiftene fra 30 til 15 minutter, og andre har fjernet de helt.

- Det har ført til at den enkelte sykepleier selv må sette seg inn i opplysninger om pasientene, i stedet for at det er noe sykepleierne samtaler med andre fagpersoner om i muntlige møter ved hvert vaktskifte, sier Anne Deinboll.

Mye mer enn det rent pasientfaglige som diskuteres

Men forskerne uttrykker altså at de muntlige rapportene inneholder så mye mer. Hva dette er fikk forskerne svar på gjennom en kartleggings-undersøkelse ved norske helseinstitusjoner.

Forskerne har gått gjennom 58 registrerte svar om innholdet i rapportmøtene på sykehus, i sykehjem og i hjemmetjenesten.

Sykepleierstudenter i praksisstudier i de aktuelle institusjonene, samlet dataene om hvilke tema som ble omtalt i møtene.

Deltakere på disse muntlige møtene var alltid sykepleiere og helsefagarbeidere, andre deltakere kunne være avdelingsledere, studenter, leger, lærlinger, ufaglærte, vikarer og renholdspersonale.

Den vanskelige kabalen

Organisatoriske forhold og drift – ofte omtalt som det usynlige sykepleierarbeidet, ble mest omtalt i møtene. Funnene viser videre at det som omtales mest er utfordringer med å planlegge og prioritere mellom ulike pasienter og bemanning: den daglige driften.

- Det er nødvendig med forståelse for pasientens fortid, nåtid og framtid for å kunne tilpasse pleien individuelt, for å kunne planlegge det videre forløpet, sier Deinboll.

I en avdeling med mange pasienter og mange ansatte er det utfordrende å skaffe seg denne oversikten og innsikten ved å lese på egenhånd i elektronisk pasientjournal, uten å diskutere med hverandre, legger Deinboll til.

Annen forskning omtaler prioriteringsarbeidet som “den vanskelige kabalen”. Eksempelvis når sykepleierne stadig må tilpasse og utnytte sengefordelingen og romkapasiteten etter den enkelte pasients behov.

- Arbeids- og ansvarsfordeling krever både kunnskap og forståelse og kan påvirke pasientsikkerheten og kvalitetssikringen av pleien og mye av denne diskusjonen skjer i rapportmøtene, sier Deinboll

Faglige diskusjoner ivaretar pasientsikkerheten

- Funnene i undersøkelsen vår viste at rapportmøtene ofte ble brukt til faglige diskusjoner, debriefing, undervisning og veiledning, sier Deinboll.

Annen forskning har godtgjort at det foregår kontinuerlig kvalitetssikring og kompetanseheving mellom personalet i rapportmøtene, sier hun.

De ansattes personlige og private forhold er det som minst blir diskutert i rapportmøtene.

- Det unike med rapportmøtene ved hvert vaktskifte er avdelingens personale har et forum for nære hendelser og daglig planlegging, og at personalgruppen kan diskutere nyoppståtte problemstillinger mens de er ferske, sier Oddvang.



Rapportmøter er et forum for nære hendelser: Førstelektor Tone Knudsen Oddvang. Foto: Anne Deinboll.

Det at rapportmøtene ble benyttet til undervisning og veiledning, viser at personalgruppen jevnlig har et behov for å oppdatere seg faglig til aktuelle gjøremål, ifølge forskerne.

- Det er behov for å få utveksle kunnskap om prosedyrer og begrunnelser for å ivareta kvalitet på eget arbeid, og å diskutere alternative framgangsmåter. Hvis rapporttiden blir redusert, kan det få konsekvenser for kunnskapsdelingen, mener Deinboll.

Forskerne mener at innholdet i de muntlige rapportmøtene må få et større fokus samtidig som arbeidet foregår med å utvikle og forbedre systemet med elektroniske pasientjournaler.

Forskerne er bekymret hvis muntlig rapporttid fremdeles reduseres, uten konsekvensutredning, når funnene i studien avdekket at innholdet i rapportmøtene er så mangfoldig.

Kanskje rapportmøtene vil få en mer betydningsfull status og plass, hvis de fikk en benevnning som rettferdiggjør det mangfoldige innholdet, mer enn det begrepet "rapport" viser til, mener forskerne.

Av:

Svein-Arnt Eriksen

Publisert: 16. mars 2022 kl. 16:00

Oppdatert: 21. mars 2022 kl. 10:34

Mer fra studien:

[Muntlige rapportmøter i helseinstitusjoner](#)



[Anne Deinboll](#)

Stipendiat

+47 75 12 97 09

anne.deinboll@nord.no



[Tone Kjersti Knudsen Oddvang](#)

Førstelektor

75129731

95948813

tone.k.oddvang@nord.no

- [Share on Facebook](#)
- [Share on Twitter](#)
- [E-mail](#)

- [Print this page](#)

Tekst frå www.nord.no kan brukast med tilvising til opphavskjelda. Bilete på www.nord.no kan ikkje brukast utan samtykke frå kommunikasjonseininga. Nord universitet har ikkje ansvar for innhald på eksterne nettstader som det er lenka til.